

Rangerská služba Národného parku Peak
Národné normy pre odbornú kvalifikáciu rangerov

Úrovne 2 a 3

Revízia 1

Apríl 1997

Ochrana životného prostredia krajiny

Diplom rangera národného parku

Úroveň 2

Kľúčová úloha 1: Vývoj pracovných vzťahov a komunikácie

1. Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými
 2. Uved'te znalosti o vzťahoch s obyvateľmi, návštevníkmi a ostatnými službami
 3. Rádio- a telekomunikácie
 4. Plánovanie práce a vývoja
- Možnosť 1: Uved'te znalosti o vývoji národných parkov.
- Možnosť 2: Predved'te úlohu Národného parku Peak alebo iných parkov.

Kľúčová úloha 2: Riadenie a vzdelávanie

1. Využitie krajiny
 2. Naplánujte si a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu oceňovania strategického postupu.
- Možnosť 1: Ciele a štruktúra rangerskej služby

Kľúčová úloha 3: Praktická ochrana a údržba

1. Ochrana životného prostredia krajiny
 2. Uved'te a sledujte štruktúru potrieb krajiny a rozvoja.
- Možnosť 1: Oblasti a biotopy vnútrozemských vôd
- Možnosť 2: Pobrežné oblasti a biotopy

Kľúčová úloha 4: Praktická bezpečnosť a vyhľadávanie a záchrana

1. Navigačné zariadenia a postupy
 2. Certifikácia prvej pomoci (HSE)
 3. Núdzové stavy v krajine
- Možnosť 1: Diplom horského vodcovstva (letný)

Ochrana životného prostredia krajiny

Diplom rangera národného parku

Úroveň 3

Kľúčová úloha 1: Vývoj pracovných vzťahov a komunikácie

1. Podporujte stratégie, plány a programy
2. Interpretácia
3. Prevádzkové požiadavky

Možnosť 1: Vývoj kariéry

Kľúčová úloha 2: Riadenie a vzdelávanie

1. Vzdelávanie v oblasti životného prostredia
2. Naplánujte a rozvíjajte si svoju vlastnú prácu
3. Prispejte ku školeniu a vývoju teamov, jednotlivcov i seba, aby ste zvyšovali výkonnosť.
4. Nábor pracovnej sily

Kľúčová úloha 3: Praktická ochrana a údržba

1. Majetkové a materiálne zdroje
2. Realizujte prácu v štruktúre krajiny

Kľúčová úloha 4: Praktická bezpečnosť a vyhľadávanie a záchrana

1. Núdzová reakcia
2. Bezpečnosť v krajine

Možnosť 1: Diplom horského vodcu (leto)

Diplom rangera národního parku Úroveň 2

Klíčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÍČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIA

Blok 1: Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými

- Prvok 1.1: Starostlivosť o návštevníkov miestnej oblasti
- Prvok 1.2: Príprava a prezentácia prejavov
- Prvok 1.3: Poskytnite návštevníkom informácie o miestnom životnom prostredí a zariadeniach.
- Prvok 1.4: Buďte v styku a konzultujte s obyvateľmi a ostatnými agentúrami

Blok 2: Uved'te znalosti vzťahov s návštevníkmi a ostatnými službami

- Prvok 2.1: Predved'te pracovné vedomosti a pochopenie vzťahu s obyvateľmi
- Prvok 2.2: Predved'te pracovné vedomosti a pochopenie vzťahu s návštevníkmi a ostatnými službami

Blok 3: Rádiová a mobilná telefónna komunikácia

- Prvok 3.1: Predved'te znalosti rádiovéj a mobilnej telefónnej technológie
- Prvok 3.2: Predved'te znalosti starostlivosti o rádiové a mobilné telefónne komunikačné zariadenia.
- Prvok 3.3: Predved'te pochopenie a praktickú prevádzku zariadení informačnej technológie (IT).

Blok 4: Plánovanie práce a rozvoja

- Prvok 4.1: Predved'te znalosti pracovných vzťahov s kolegami.
- Prvok 4.2: Ustanovte a udržiavajte pracovné vzťahy s organizáciami a jednotlivcami.

Voliteľný blok 1: Uved'te znalosti o vývoji národných parkov.

- Možnosť 1.1: Predved'te znalosti o vývoji národných parkov vo Veľkej Británii
- Možnosť 1.2: Predved'te znalosti o vývoji národných parkov na celom svete

Voliteľný blok 2: Predved'te úlohu Národného parku Peak alebo iných parkov.

- Možnosť 2.1: Predved'te znalosti o vývoji národného parku.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými

Prvok 1.1: Starostlivosť o návštevníkov miestnej oblasti

Výkonnostné kritériá

1. Návštevníkom sa prejavuje vrelý a chápaný postoj.
2. Potreby návštevníkov sa uspokojia v rámci cieľov a zámerov organizácie.
3. Zohľadňujú sa ciele riadiaceho plánu oblasti.
4. Podľa požiadavky sa poskytujú informácie.
5. Ochrana zdravia a bezpečnosť sa dodržiava nekompromisným, ale priateľským spôsobom.

Znalosti a pochopenie

- primerané organizačné ciele
- primeraná legislatíva poskytovania prvej pomoci (HSE)
- zariadenia a organizácia miesta
- postup pri sťažnostiach v prípade nespokojnosti návštevníka
- priebeh činnosti pri riešení problémov

Požiadavky na dôkazy

- priame pozorovanie hodnotiteľom
- dôkazy poskytované návštevníkmi a kolegami
- priama spätná väzba kandidátov

Stanovenie rozsahu

- návštevníci
- miesto:
 - prostredie krajiny, prístupné pre verejnosť
- starostlivosť:
 - zabezpečenie bezpečnosti a blaha návštevníkov
 - jasné označenie potenciálne "nebezpečných" oblastí

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými

Prvok 1.2: Príprava a prezentácia prejavov

Výkonnostné kritériá

1. Prejav sa prezentuje podľa pripraveného plánu.
2. Štýl prezentácie je primeraný typu poslucháčstva
3. Obsah prejavu sa prezentuje spôsobom a metódami, určenými na zabezpečenie pochopenia.
4. Otázky sa zodpovedajú čo najúplnejšie a najkonkrétnejšie.
5. Používajú sa primerané názorné pomôcky, aby sa napomohlo vysokému stupňu pochopenia.
6. V prípade nehody alebo poruchy zariadenia sa dodržiavajú známe postupy.

Znalosti a pochopenie

primerané organizačné ciele vzhľadom na prezentáciu prejavu

hlavné ciele plánu miesta

primeraná legislatíva prvej pomoci (HSE)

zariadenia a organizácia miesta

princípy a štýl komunikácie

postup v situáciách, keď si poslucháčstvo vyžaduje doplnkové informácie

postupy v prípade nehody alebo poruchy zariadenia

Požiadavky na dôkazy

- priame pozorovanie hodnotiteľom
- dôkazy spätným hlásením návštevníkov a kolegov
- priama spätná väzba kandidátov

Stanovenie rozsahu

- miesto:
 - uzatvorené
 - cestovné
 - interiér alebo exteriér
- typy zariadení:
 - audiovizuálne zariadenia
 - základné plagáty/brožúrky
- návštevníci:
 - malé alebo veľké skupiny
 - organizované skupiny
 - skupiny so špeciálnymi potrebami

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými

Prvok 1.3: Poskytnite návštevníkom informácie o miestnom životnom prostredí a jeho zariadeniach.

Výkonnostné kritériá

1. Komunikácia spĺňa potreby príjemcov.
2. Komunikácia identifikuje výsledky činnosti osôb
3. Vykoná sa odkazovateľná činnosť, keď sa vyžadujú doplnkové informácie.

Znalosti a pochopenie

hlavné princípy citlivosti a požiadaviek životného prostredia

primerané informácie o životnom prostredí, uvedené v cieľoch organizácie

primeraná legislatíva prvej pomoci a Zákona o živočíchoch a krajine

postupy, keď sa nedajú splniť požiadavky poslucháčstva

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

dôkazy spätným hlásením návštevníkov a kolegov

priama spätná väzba kandidátov

Stanovenie rozsahu

- komunikácia sa uskutočňuje:
 - počas aktívneho zapojenia do environmentálnych projektov
 - počas práce so skupinami a jednotlivcami na:

konkrétnych miestach

pri presunoch

- návštevníci:
 - malé a veľké skupiny
 - organizované skupiny
 - jednotlivci

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Komunikácia s návštevníkmi a ostatnými

Prvok 1.3: Bud'te v kontakte a konzultujte s obyvateľmi a inými agentúrami

Výkonnostné kritériá

1. Uskutočňuje sa reprezentatívna konzultácia.
2. Zohľadňujú sa náležité body spravovania oblasti.
3. Zvažujú sa požiadavky obcí.
4. Vyhľadáva sa zapojenie miestneho spoločenstva do spravovania oblastí.
5. Vyhľadáva sa spätná väzba z miestneho spoločenstva.

Znalosti a pochopenie

primerané environmentálne problémy ohľadne lokality

identifikovaná organizačná stratégia pre zapojenie sa spoločenstva

zariadenia a organizácia konkrétneho miesta

primeraná legislatíva prvej pomoci (HSE)

primeraná úloha komunikácie, konzultácie a zapojenia sa

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

dôkazy spätným hlásením návštevníkov a kolegov

priama spätná väzba kandidátov

Stanovenie rozsahu

styk a zapojenie sa:

obyvateľov neformálne ako jednotlivcov a formálne v skupinách

zástupcov spoločenstva a zvláštnych záujmových skupín

miestni ľudia:

farmári a vlastníci pôdy

vlastníci resp. komerčné spoločnosti

príslušníci profesií

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: *Uved'te znalosti vzťahov s obyvateľmi, návštevníkmi a inými službami.*

Prvok 2.1: Predved'te pracovné znalosti a pochopenie vzťahov s obyvateľmi.

Výkonnostné kritériá

1. Neustále sa preukazuje zdvorilý a chápaný postoj.
2. Potreby obyvateľov sa uspokojujú v rámci cieľov organizácie.
3. Plnia sa ciele plánu spravovania oblasti.
4. Informácie sa poskytujú podľa požiadaviek.

Znalosti a pochopenie

primerané organizačné ciele

ciele plánov oblasti

primeraná legislatíva prvej pomoci (HSE)

zariadenia a organizácia miesta

postup pri sťažnostiach

postup v prípadoch, ak sa vyžadujú doplnkové informácie

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotená praktická demonštrácia

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

miesto:

životné prostredie krajiny

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: *Uved'te znalosti vzťahov s obyvateľmi, návštevníkmi a inými službami.*

Prvok 2.2: Predved'te pracovné znalosti a pochopenie vzťahu s inými službami.

Výkonnostné kritériá

1. Neustále sa preukazuje zdvorilý a chápaný postoj.
2. Potreby sa uspokojujú v rámci cieľov organizácie.
3. Plnia sa požiadavky zmlúv s inými službami.
4. Plnia sa ciele plánu spravovania oblasti.
5. Informácie sa poskytujú podľa požiadaviek.
6. Neustále sa sleduje bezpečnosť verejnosti.

Znalosti a pochopenie

primerané organizačné ciele

ciele plánov oblasti

primeraná legislatíva prvej pomoci (HSE)

zariadenia a organizácia v rámci oblasti

postup pri sťažnostiach v prípade sťažnosti návštevníka alebo príslušníka inej služby

postup v prípadoch, keď sa vyžadujú doplnkové informácie

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotená praktická demonštrácia

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

miesto:

životné prostredie krajiny

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Rádiová a mobilná telefónna komunikácia

Prvok 3.1: Predved'te znalosti rádiovkej a mobilnej telefónnej technológie

Výkonnostné kritériá

1. Preneste správy rádiom prostredníctvom správnej, medzinárodne uznávanej terminológie a technológie, ako je to primerané pri prevádzke v národnom parku.
2. Obsluhujte správne mobilný telefón a buďte si vedomí oblastí s dobrým a zlým príjmom.

Znalosti a pochopenie

pochopiť dôvod pridelenia frekvencií

pochopiť dôvod pridelenia kanálov

poznať fonetickú abecedu a číslovky

byť schopný obsluhovať tri typy rádiových vysielaciek (ručné, mobilné, základňové)

pochopiť faktory ovplyvňujúce rozsah prenosu

predviesť schopnosť ovládať systém rozhrania rádio/telefón

stanoviť dôležitosť presnosti, stručnosti, jasnosti a rýchlosti v rádiovkej komunikácii

demonštrovať schopnosť používať uznávaný súbor postupov a terminológie pri obsluhu rádiovkej vysielacky

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom:

demonštrácia komunikácie vykonávanej rádiom a rozhraním rádio/telefón

dôkazy iných:

správy príjemcov komunikácie a iných používateľov

vlastný popis kandidáta

dokumentácia

výsledok

Stanovenie rozsahu

prevádzka sa uskutočňuje:

pri presune

z vozidiel

zo statického miesta

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Rádiová a mobilná telefónna komunikácia

Prvok 3.2: Predved'te znalosti starostlivosti o rádiové a mobilné telefónne komunikačné zariadenia

Výkonnostné kritériá

Vykonajte servisné kontroly rádiových a telefónnych zariadení:

1. na zabezpečenie dosiahnutia maximálnej spoľahlivosti
2. na predĺženie účinnej životnosti zariadení.

Znalosti a pochopenie

pochopiť potrebu ochrany zariadenia pred živlami

pochopiť fyzické obmedzenia zariadení

byť schopný vykonávať funkčnú kontrolu rádia a telefónu

zhodnotiť potrebu dobitia batérie po použití

vysvetliť funkciu a obsluhovať nabíjačku batérií

dokázať identifikovať časť zariadenia, ktorá nefunguje

Požiadavky na dôkazy

hodnotená praktická demonštrácia pri vykonávaní kontrol údržby

svedecké stanovisko(-á) - inšpektori

Stanovenie rozsahu

- miesto:
 - pri presune
 - vo vozidle
 - na statickom mieste

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Rádiová a mobilná telefónna komunikácia

Prvok 3.3: Predved'te pochopenie praktického ovládania zariadení IT (informačnej technológie)

Výkonnostné kritériá

byť schopný ovládať osobný počítač a tlačiareň kvôli:

1. prístupu k informáciám
2. vkladaniu informácií
3. vytlačeniu dokumentu

Znalosti a pochopenie

ovládať štandardný osobný počítač a tlačiareň

postup pri spúšťaní

identifikovať a používať príslušný software

prístup do príslušného súboru(-ov)

pridávať do súboru informácie

urobiť tvrdé kópie súboru(-ov)

odstaviť osobný počítač a tlačiareň

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á) - používateľské oddelenia

hodnotená praktická demonštrácia - hodnotiteľ

výsledok

ústna a písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

obsluha sa uskutočňuje:

na statickom mieste

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 4: Plánovanie práce a vývoja

Prvok 4.1: Predved'te znalosti pracovných vzťahov s kolegami

Výkonnostné kritériá

1. Vytvorte a udržiavajte otvorený a konštruktívny vzťah s kolegami.
2. Nápady a informácie sa zdieľajú s kolegami.
3. Vždy je k dispozícii rada a spolupráca.
4. Rozdiely v názoroch sa usporiadajú priateľským spôsobom.
5. Ponuky a záväzky voči iným sa plnia, ako to umožňujú ostatné záväzky.
6. Pracovné vzťahy sa sledujú a v prípade potreby sa prijme nápravné opatrenie.
7. Vždy sa dodržiavajú profesionálne normy.

Znalosti a pochopenie

komunikovanie s ostatnými o problémoch a návrhoch

pochopenie hodnoty vyhľadávania a výmeny rád a informácií

všeobecná znalosť medzipersonálnych zručností

činnosť, keď vzťahy zlyhajú

požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

- kolegovia:
 - tí, s ktorými jednotlivec pracuje
 - v rámci organizácie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 4: Plánovanie práce a vývoja

Prvok 4.2: Ustanovte a udržiavajte pracovné vzťahy s organizáciami a jednotlivcami.

Výkonnostné kritériá

1. Vytvorte a udržiavajte pracovné vzťahy s jednotlivcami v rámci organizácie.
2. Informácie sa poskytujú na základe požiadaviek.
3. Dohoda sa dosahuje diskusiou a kompromisom.
4. Sľuby sa dodržiavajú.
5. Revidovanie a zlepšovanie vzťahov sa uskutočňuje pravidelne.
6. Dodržiavajú sa profesionálne normy.

Znalosti a pochopenie

vzťahy sú konštruktívne

komunikovanie s ostatnými o problémoch a návrhoch

výmena nápadov a informácií

dobrá znalosť medzipersonálnych zručností

činnosť, keď sú vzťahy problematické

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

organizácie a jednotlivci:

tí, s ktorými jednotlivec pracuje

s inými organizáciami

so skupinami spoločenstiev

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Voliteľný blok 1: *Uved'te poznatky o vývoji národných parkov.*

Prvok 1.1: Predved'te znalosti vývoja národných parkov vo Veľkej Británii.

Výkonnostné kritériá

1. Tlaky, ktoré viedli k rozhodnutiu zakladať národné parky, sa vysvetľujú jasne a presne.
2. Legislatíva, ktorá ustanovuje národné parky, sa sumarizuje jasne a presne.
3. Národné parky vo Veľkej Británii sa identifikujú presne.
4. Účel a charakteristika národných parkov vo Veľkej Británii sa popisuje úplne a presne.
5. Charakteristika britských národných parkov sa porovnáva s parkami na iných miestach jasne a presne.
6. Formy a právomoci orgánov národných parkov sa popisujú jasne a presne.
7. Zvyčajné verejné nepochopenie ohľadne povahy národných parkov vo Veľkej Británii sa vysvetľuje úplne a presne.

Znalosti a pochopenie

história hnutí za prístup a zachovanie

história vývoja, ktorý viedol k národným parkom

súčasné národné parky a ich umiestnenia

štruktúra a právomoci orgánov národných parkov

verejné postoje voči národným parkom

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

také činnosti, ktoré sú na zodpovednosti rangera

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Voliteľný blok 1: Uved'te poznatky o vývoji národných parkov.

Prvok 1.2: Predved'te znalosti vývoja národných parkov na celom svete.

Výkonnostné kritériá

1. Národné parky na svete sa identifikujú presne.
2. Kľúčové charakteristiky národných parkov vo svete sa vysvetľujú jasne a presne.
3. História vývoja sa načrtáva jasne a presne.
4. Dôvody vývoja sa vysvetľujú jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

história vývoja národných parkov vo svete

povaha a účel národných parkov vo svete

história vývoja, ktorý viedol k národným parkom

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

také činnosti, ktoré sú na zodpovednosti rangera

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Voliteľný blok 2: Predved'te úlohu národného parku.

Prvok 2.1: Predved'te znalosti vývoja národného parku.

Výkonnostné kritériá

1. Miestne tlaky, aké viedli k založeniu národného parku sa popisujú úplne a jasne.
2. Tlaky za prístup sa vysvetľujú úplne a jasne.
3. Tlaky za zachovanie v národnom parku alebo iných oblastiach sa vysvetľujú úplne a jasne.
4. Zájmy vlastníkov pôdy a profesné záujmy v národnom parku alebo inej oblasti sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Identifikujú sa dátumy založenia národných parkov.
6. Zemepisné hranice národných parkov sa vysvetľujú jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

klúčové položky v histórii hnutí za prístup v okrese Peak alebo inej oblasti

hlavné typy vlastníctva a využívania pôdy v okrese Peak alebo inej oblasti pred a po založení národného parku

požiadavky na zachovanie v okrese Peak alebo inej oblasti

hlavné hrozby pre zabranú pôdu

oblasť pokrytá okresom Peak alebo iným národným parkom

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

Činnosť v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

Diplom rangera národního parku Úroveň 2

Klíčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÍČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Využitie krajiny

Prvok 1.1: Predved'te znalosti o dohodách o prístupe a právomociach a oprávnení rangera.

Prvok 1.2: Pomáhajte školským skupinám a iným pri environmentálnom vzdelávaní.

Prvok 1.3: Pracujte a konzultujte s návštevníkmi

Blok 2: Naplánujte a vyviňte si vlastnú prácu a realizáciu strategického plnenia a oceňovania.

Prvok 2.1: Definujte vlastné pracovné ciele.

Prvok 2.2: Demonštrujte aktivity na dosiahnutie pracovných cieľov.

Prvok 2.3: Naplánujte si vývoj kariéry.

Prvok 2.4: Pomáhajte pri riešení problémov.

Prvok 2.5: Samohodnotenie

Voliteľný blok 1: Ciele a štruktúra rangerskej služby

Možnosť 1.1: Preukážte pracovné znalosti a pochopenie rozsahu obsluhovaných záujmov.

Možnosť 1.2: Preukážte pochopenie štruktúry rangerskej služby.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Využitie krajiny

Prvok 1.1: Predved'te znalosti právomocí a oprávnení rangera

Výkonnostné kritériá

1. Právna základňa činnosti rangera sa vysvetľuje jasne a presne.
2. Predpisy platné pre krajinu sa vysvetľujú jasne a presne.
3. Práva verejnosti na krajinu sa vysvetľujú jasne a presne.
4. Obmedzenia právomoci, oprávnenia a zodpovednosti rangera sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Uskutoční sa náležitá činnosť vo vzťahu k porušeniu štatutárneho, občianskeho práva a predpisov.

Znalosti a pochopenie

dohody a predpisy o prístupe

príslušné štatutárne právo a zvykové právo, ktoré pokrývajú správanie v krajine

príslušné občianske právo, ktoré pokrýva prístup do krajiny a osobnú zodpovednosť

štatút práv na cesty, koncesné chodníky a iné chodníky

oprávnenie rangera a zodpovednosť rangera poskytovať rady

právomoci a zodpovednosť rangera ako občana sa vysvetľujú jasne a presne

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

pozorovania hodnotiteľov

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

Všetky činnosti v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

prístup na pôdu alebo inú pôdu vlastnenú parkom, pôdu pokrytú spoločným a zmluvným rangerstvom a inú pôdu/vody, kde platia predpisy alebo štatutárne právo

uspokojivé hlásenia v knihe protokolov

hliadky pokrývajú práva na cesty a iné chodníky

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Využitie krajiny

Prvok 1.2: Pomáhať školským skupinám a iným pri environmentálnom vzdelávaní.

Výkonnostné kritériá

1. Uskutočňujú sa konzultácie so zástupcami organizácií alebo miestneho spoločenstva v súlade s cieľmi.
2. Presne sa identifikujú potreby a reaguje sa vo vzťahu na miesta, témy a zdroje.
3. Do úvahy s berú príslušné aspekty plánov riadenia.
4. Téma a podstata činnosti vyhovuje výkladovým cieľom organizácie.
5. Podstata a trasa/miesto sú v súlade s cieľovým poslucháčstvom, autenticnosťou miesta alebo akcie a spĺňajú požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosti.
6. Štýl a štruktúra plánovaných prezentácií alebo akcií sú primerané okolnostiam a záujmu a schopnostiam poslucháčskej obce.
7. Vyhotovia sa núdzové plány pre prípad, že poslucháčstvo sa líši od predpokladaného, alebo pre prípad ochorenia alebo zlého počasia.
8. Vybrané médiá, zariadenia a technológie sú dostatočné a konzistentné s interpretatívnymi cieľmi, miestom, činnosťou alebo udalosťou a rozpočtom.

Znalosti a pochopenie

- príslušné ciele organizačnej stratégie a základné informácie
- príslušné aspekty plánov spravovania miesta
- príslušná zdravotná a bezpečnostná politika a plány
- politika rovnakých príležitostí
- zákon o deťoch (ak platí)
- zariadenia a rozvrhnutie miesta
- princípy a metódy účinnej komunikácie

národné osnovy/sylaby (keď platia)

princípy a technológie používania médií (písomné, ústne a vizuálne)

princípy a metódy prezentácie

princípy a metódy štýlov učenia

ako rozpoznať a vyhľadávať spätnú väzbu

činnosť v prípadoch, keď si publikum vyžaduje ďalšie informácie

reakcie na ťažkosti alebo nepredvídané okolnosti, s akými sa pravdepodobne možno stretnúť

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanoviská

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústne/písomné prezentácie kandidáta

Stanovenie rozsahu

miesto:

každé prostredie, do ktorého sa verejnosc' prizýva pravidelne alebo pri osobitnej príležitosti
kontakt s a zapojenie:
školských organizácií
miestneho spoločenstva
ostatných skupín

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Využitie krajiny

Prvok 1.3: Pracujte a konzultujte s návštevníkmi.

Výkonnostné kritériá

1. Rozsah typov návštevníkov sa popisuje úplne a presne.
2. Vlastnosti rekreačných činností sa identifikujú jasne a presne.
3. Postoje a očakávania návštevníkov sa vysvetľujú jasne a presne
4. Citlivé problémy, aké vzniknú z činností návštevníkov sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Informačné potreby návštevníkov sa vysvetľujú jasne a presne.
6. Dohovory ohľadne organizovaných udalostí sa vysvetľujú jasne a presne.
7. Hodnota priateľského a taktného prístupu sa vysvetľuje jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

rekreačné záujmy v krajine

pôvod návštevníkov - miestny, regionálny, štátny a medzinárodný

zskupenie návštevníkov, vrátane jednotlivcov, rodín, neformálnych a organizovaných skupín

zariadenia pre návštevníkov oblasti

dopad návštevníkov na oblasť

obmedzenia počtu a činností návštevníkov

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanoviská

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústne/písomné prezentácie kandidátov

Stanovenie rozsahu

Činnosti v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky pokrývajú reprezentatívny rozsah záujmov návštevníkov

ako je relevantné pre národné parky a/alebo krajinné parky a iné krajinné oblasti

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu politiky a oceňovania výkonnosti.*

Prvok 2.1: Definujte ciele vlastnej práce.

Výkonnostné kritériá

1. Pracovné ciele jednotlivcov sa jasne definujú a schvaľujú líniovým manažérom.
2. Pracovné ciele sa dajú merať, sú nevyhnutné pre vývoj jednotlivcov a v rámci ich schopností.
3. Ciele sa dajú dosiahnuť v rámci stanoveného časového rozsahu a v rámci vlastných časových obmedzení jednotlivcov.
4. Ciele sú dostatočne pružné, aby sa umožnilo líniovému manažérovi aktualizovať ich, ak nastanú nejaké zmeny.

Znalosti a pochopenie

pochopenie popisu jednotlivých pracovných náplní

pochopenie politiky materskej organizácii ohľadne pracovných praktík a noriem

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanoviská - líniový manažér, kolegovia

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidátov

Stanovenie rozsahu

ciele:

dlhodobé/krátkodobé

jednoduché/viacnásobné

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu politiky a oceňovania výkonnosti.*

Prvok 2.2: Demonštrujte činnosti na dosiahnutie pracovných cieľov.

Výkonnostné kritériá

1. Aby vybrané aktivity zabezpečovali najlepšie využitie času a dostupných zdrojov jednotlivcov
2. Ak by pracovné ciele boli v rozpore s nejakými právnymi požiadavkami, treba hľadať návod u líniového manažéra.
3. Všetky návrhy alebo odporúčania, ktoré by zlepšili príležitosť dosahovať pracovné ciele, sa predkladajú líniovému manažérovi alebo ostatným zainteresovaným.
4. Ak by sa zdalo, že pracovné ciele sa pravdepodobne nedosiahnu, líniový manažér sa ihneď informuje.

Znalosti a pochopenie

pochopiť popis jednotlivých pracovných miest

pochopenie politiky materskej organizácie ohľadne pracovných praktík a noriem

Požiadavky na dôkazy

Príslušný dokument a kvalifikácia

Svedecké stanovisko(-á) - líniový manažér, kolegovia

pozorovanie hodnotiteľa

ústna/písomná prezentácia kandidátov

Stanovenie rozsahu

typ práce:

normálna

dobrovoľná

zdroje:

jednotlivec

kolegovia/dobrovoľníci

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu politiky a oceňovania výkonnosti.*

Prvok 2.3: Plán vývoja kariéry

Výkonnostné kritériá

1. Aby sa potreby organizácií presne odrážali, takže osobný rozvoj a spôsobilosť boli relevantné.
2. Všetky ciele osobného rozvoja sú relevantné, realistické a dajú sa dosiahnuť a pravidelne sa revidujú s líniovým manažérom.
3. Príležitosti rozvíjať efektívnu teamovú prácu a riadenie teamu sa zahŕňajú do cieľov.
4. Oceňovanie výkonnosti podľa cieľov uskutočňuje a prediskutováva líniový manažér a/alebo nadriadení.
5. Samohodnotenie sa používa na hodnotenie osobného vnímania dosiahnutého výsledku v porovnaní s vnímaním svojho napredovania inými.

Znalosti a pochopenie

pochopenie popisu pracovnej náplne jednotlivca a jeho interpretácia organizáciou/líniovým manažérom

pochopenie politiky materskej spoločnosti ohľadne pracovných praktík a noriem

objektívne pochopenie osobných silných a slabých stránok a jasných cieľov kariéry

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á) - líniový manažér, kolegovia

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

rozvoj sa uskutočňuje:

počas pracovného času

s využitím mimopracovného času

rozvoj využíva:

normálnu prácu

špecifické úlohy

formálne/neformálne školenia a kurzy

oceňovanie výkonnosti s:

líniovým manažérom

referentom pre školenie a rozvoj

kolegami

spätná väzba

písomná

ústna

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu politiky a oceňovania výkonnosti.*

Prvok 2.4: Pomáhajte pri diskusiách riešiacich problémy.

Výkonnostné kritériá

1. Rozdiely v názoroch sa spracovávajú spôsobmi, ktoré zabraňujú urážkam alebo konfliktom.
2. Príspevky sa predkladajú jasne, presne a v správnom čase.
3. Príspevky sa robia tak, aby vyjasnili problém a získali nejaké riešenie.
4. Príspevky iných sa rešpektujú.

Znalosti a pochopenie

akceptované pravidlá a normy formálnych zasadaní
relevantné aspekty organizačnej politiky a cieľov
príslušné aspekty plánu spravovania oblasti

Požiadavky na dôkazy

príslušná dokumentácia
svedecké stanovisko(-á)
pozorovanie hodnotiteľa
výsledok
ústne/písomné prezentácie kandidátov

Stanovenie rozsahu

Jednotlivec prispieva k zasadaniam, ktoré sú:

neformálne

formálne.

Diskusie sú za účelom:

výmeny názorov

prijatia rozhodnutí

predloženia odporúčaní.

Ostatní, čo sa zapájajú do diskusie, sú:

manažéri

kolegovia

špecialisti

dobrovoľníci.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte a rozviňte vlastnú prácu a realizáciu politiky a oceňovania výkonnosti.*

Prvok 2.5: Sebahodnotenie

Výkonnostné kritériá

1. Vlastný rozvoj sa identifikuje voči súčasným pracovným aktivitám.
2. Uznáva sa potenciál kariéry.
3. Ciele vašej funkcie sa definujú a uznávané ostatnými.
4. Prijali sa realistické indikátory výkonnosti a pokroku.
5. Uskutočňujú sa poctivé a vyhľadávacie revízie.

Znalosti a pochopenie

vlastná pracovná úloha a povinnosti
 identifikácia potrieb jednotlivca a organizácie
 stanovenie cieľov samorozvoja
 spôsoby hodnotenia výkonnosti a pokroku
 spôsoby zaznamenávania dosiahnutých výsledkov

Požiadavky na dôkazy

spôsobilosť sa musí dôsledne demonštrovať
 písomné záznamy o dosiahnutých výsledkoch
 pozorovanie hodnotiteľa
 ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

Hodnotenie sa robí pomocou:
 zasadaní samorevidovania
 diskusií.

Výkonnosť a pokrok sa revidujú a hodnotia:
 samotné
 v spojení s inými.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Voliteľný blok 1: Ciele a štruktúra rangerskej služby

Prvok 1.1: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie celej škály obsluhovaných záujmov.

Výkonnostné kritériá

1. Rozsah záujmov, ktoré obsluhuje rada parku, sa vysvetľuje úplne a presne.
2. Úloha rangera ako terénneho zástupcu rady parku sa vysvetľuje úplne a presne.
3. Rozdiely medzi štatútom parku, ktorý vlastní pôdu, prístupnej pôdy, pôdy pokrytej zmluvným rangerovaním a ostatnou pôdou sa vysvetľujú úplne a presne.
4. Účel a obsah dohôd o prístupe sa vysvetľujú úplne a presne.

Znalosti a pochopenie

práca spoločnej plánovacej rady parku Peak alebo rady iného parku
záujmy obsluhované spoločnou plánovacou radou parku Peak alebo radou iného parku
spoločné a zmluvné dohody o rangerovaní s inými orgánmi
očakávania zainteresovaných strán
záujmy vlastníkov pôdy

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia
svedecké stanovisko
pozorovanie hodnotiteľa
výsledok
ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

činnosti v rámci zodpovednosti rangera
Hliadky pokrývajú prístupnú pôdu, pôdu vlastnenú parkom, pôdu pokrytú spoločným a zmluvným rangerovaním a ostatnú pôdu.
uspokojivé správy v knihe protokolov

Normy spôsobilosti rangerského národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Voliteľný blok 1: Ciele a štruktúra rangerskej služby

Prvok 1.2: Preukážete pochopenie štruktúry rangerskej služby.

Výkonnostné kritériá

1. Rozsah úloh, ktoré pokrýva rangerská služba, sa pospisuje úplne a presne.
2. Organizačná štruktúra rangerskej služby sa popisuje úplne a presne.
3. Povinnosti rozličných skupín a úrovní v rangerskej službe sa vysvetľujú úplne a presne.
4. Hranice oblastí a umiestnenie informačných stredísk v rangerskej službe sa identifikujú jasne a presne.
5. Prevádzkové zariadenia, ktoré vlastní rangerská služba, sa popisujú úplne a presne.
6. Procedúry podávania hlásení v rangerskej službe sa popisujú jasne a presne.
7. Prevádzkové komunikačné systémy v rangerskej službe sa popisujú úplne a presne.

Znalosti a pochopenie

organizácia rangerskej služby

povinnosti rangerov oblasti, rangerov a rangerov hliadok

povinnosti ostatných jednotlivcov a skupín v rangerskej službe

umiestnenie kancelárií a stredísk

zariadenia, ktoré vlastní rangerská služba, vrátane komunikačných zariadení, zariadení na záchranu života a protipožiarnych zariadení

rozvrhnutie služieb pre prevádzkových rangerov

postupy podávania hlásení, používané formuláre a ich využitie

komunikačné systémy používané v prevádzkových situáciách, vrátane informačných usporiadaní, rádiových volacích znakov a kľúčových telefónnych kontaktov

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument a kvalifikácia

svedecké stanovisko

pozorovanie hodnotiteľa

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

aktivity v rámci zodpovednosti rangerského

Diplom rangera národného parku Úroveň 2

Kľúčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Ochrana životného prostredia krajiny

- Prvok 1.1: Pochopiť motiváciu a schopnosti osôb, ktoré pracujú v krajine.
- Prvok 1.2: Zaisťovať bezpečnú prácu s ručnými nástrojmi.
- Prvok 1.3: Identifikovať potreby udržiavania krajiny.
- Prvok 1.4: Dohliadať na fungovanie malých projektov.

Blok 2: Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.

- Prvok 2.1: Demonštrujte znalosti a pochopenie princípov konštrukcie lávok a pomôžte s ich stavbou.
- Prvok 2.2: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie používania drenáže pôdy.
- Prvok 2.3: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie stavby a údržby hraničných múrov a plotov.
- Prvok 2.4: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie stavby a údržby malých konštrukcií.
- Prvok 2.5: Sledujte a podávajte správy o právach prechodu, biotopov živočíchov a využívania návštevníkmi

Voliteľný blok 1: Oblasti a biotopy vnútrozemských vôd

- Možnosť 1.1: Sledujte a uvádzajte správy o využívaní návštevníkmi a o zariadeniach.
- Možnosť 1.2: Demonštrujte znalosti a pochopenie bezpečnostných dôsledkov v blízkosti vody.
- Možnosť 1.3: Sledujte a podávajte hlásenia ohľadne erózie a znečisťovania.

Voliteľný blok 2: Pobrežné oblasti a biotopy

- Možnosť 2.1: Sledujte a uvádzajte správy o využívaní návštevníkmi a o zariadeniach.
- Možnosť 2.2: Demonštrujte znalosti a pochopenie bezpečnostných dôsledkov v blízkosti vody.
- Možnosť 2.3: Sledujte a podávajte hlásenia ohľadne erózie a znečisťovania.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Ochrana životného prostredia krajiny

Prvok 1.1 Pochopiť motiváciu a schopnosti osôb, ktoré pracujú v krajine.

Výkonnostné kritériá

1. Schopnosť hodnotiť požadované úrovne zručnosti
2. Indikovať schopnosť hodnotiť pracovné schopnosti jednotlivca(-ov).
3. Získať osvedčené skúsenosti s dozornými a motivačnými zručnosťami.
4. Získať osvedčené znalosti a certifikovanú prax z prvej pomoci.
5. Uvedomovať si zdravotné a bezpečnostné aspekty špecifických oblastí práce.

Znalosti a pochopenie

vysvetlenie cieľov ľudí pracujúcich v krajine

pochopenie metód a motivácie ľudí pracujúcich v krajine

zdravotná a bezpečnostná politika organizácie

Požiadavky na dôkazy

príslušná dokumentácia a kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

činnosti v rámci zodpovednosti rangera

Uskutočňujú sa návštevy na projektoch skupín dobrovoľníkov.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Ochrana životného prostredia krajiny

Prvok 1.2: Zaisťiť bezpečnú prácu s ručnými nástrojmi.

Výkonnostné kritériá

1. Demonštrujete správne používanie všetkých ručných nástrojov - bezmotorových.
2. Porovnajete s príkladmi bezpečnostných aspektov špecifických nástrojov.
3. Uvedíte schopnosť prideliť a dohliadať na bezpečné pracovné prostredie a manipuláciu.

Znalosti a pochopenie

preukázať pochopenie a znalosti ručných nástrojov, ich silných a slabých stránok
 politika organizácie na ochranu zdravia a bezpečnosti
 údržba a bezpečné skladovanie ručných nástrojov

Požiadavky na dôkazy

príslušná dokumentácia a kvalifikácia
 svedecké stanovisko(-á)
 hodnotené pozorovanie
 výsledok
 ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

činnosti v rámci zodpovednosti rangera
 Uskutočňujú sa návštevy na projektoch skupín dobrovoľníkov.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Ochrana životného prostredia krajiny

Prvok 1.3: Identifikovať potreby udržiavania krajiny.

Výkonnostné kritériá

1. Preukážete uvedenie si potreby zachovania krajinného nábytku - oprava, montáž a podobne.
2. Preukážete uvedenie si potrieb krajiny, napr. drenáže, spravovania slatín.
3. Uvedte skúsenosti zo zaznamenávania a postúpenia informácií ďalším.
4. Vyjadrite svoje skúsenosti s odhadovaním materiálov a hrubých nákladov.

Znalosť a pochopenie

Uvedte pracovné znalosti potrieb údržby krajiny.

Požiadavka na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

Stanovenie rozsahu

činnosti v rámci zodpovednosti rangera

Vykonávajú sa návštevy na projektoch skupín dobrovoľníkov.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Ochrana životného prostredia krajiny

Prvok 1.4: Dohliadať na fungovanie malých projektov.

Výkonnostné kritériá

1. Demonštrujete schopnosť odhadovať náklady, materiály a čas, potrebné na uskutočnenie úloh.
2. Zabezpečíte, aby boli k dispozícii všetky nevyhnutné nástroje a personál.
3. Ústne vyjadrite znalosti o úlohách, ktoré treba vykonať.
4. Schopnosť dohliadať na jednotlivcov alebo malé skupiny v malých projektoch.
5. Neustále zaisťujete bezpečné pracovné prostredie.

Znalosti a pochopenie

Uvedomujete si potreby špeciálneho oblečenia pre personál - tam, kde sa dá použiť.

Uvedomujete si politiku ochrany zdravia a bezpečnosti a hodnotenie rizík.

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

Stanovenie rozsahu

činnosti v rámci zodpovednosti rangera

Vykonávajú sa návštevy na projektoch skupín dobrovoľníkov.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.

Prvok 2.1: Demonštrujte znalosti a pochopenie princípov konštrukcie lávok a pomôžte s ich stavbou.

Výkonnostné kritériá

1. Konštrukcie sú bezpečne uložené a účelovo namontované.
2. Vzhľad je prispôsobený kontextu a miestnej tradícii.
3. Stavba spôsobuje čo najmenšie poškodenie živočíchov a biotopu a fyzických konštrukcií.
4. Keď vznikne nejaké náhodné poškodenie, vykoná sa činnosť na jeho nápravu alebo sa informujú tí, čo majú konať.
5. Prevádzka sa uskutočňuje takým spôsobom, aby sa chránilo zdravie a bezpečnosť pracovníkov a verejnosti.
6. Miesto sa upraví, akonáhle je to možné, a očistí sa od nenáležitého materiálu.

Znalosti a pochopenie

výber, použitie a starostlivosť o materiál

primerané aspekty plánu spravovania staveniska

zdravotná, bezpečnostná a ďalšia relevantná legislatíva a organizačné predpisy

výber, používanie a starostlivosť o nástroje a zariadenia

činnosť v prípadoch náhodného poškodenia živočíchov, biotopu a krajiny

pochopenie potreby uskutočňovať konzultácie

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

konštrukcie:

mosty s jedným poľom

mosty s dvoma poľami

bezpečnostné zábradlia

materiál:

guľatina

kameň

kov

nástroje a zariadenia (2 z):

ručné nástroje

ručné nástroje s motorom

mobilné zariadenia

základné zdvíhacie zariadenia

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: *Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.*

Prvok 2.2: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie používania drenáže pôdy

Výkonnostné kritériá

1. Vzhľad sa hodí do životného prostredia.
2. Výstavba zahŕňa malé alebo žiadne poškodenie biotopov živočíchov.
3. Ak dôjde k nejakému poškodeniu, vykonajú sa ihneď nápravné práce.
4. Prevádzka sa vykonáva s ohľadom na zdravie a bezpečnosť ostatných.
5. Stavenisko sa zanechá upratané a bez nevyužitého materiálu.

Znalosti a pochopenie

výber, použitie a starostlivosť o materiál a nástroje
 uvedomovanie si potreby primeranej konzultácie
 primerané aspekty plánu spravovania staveniska
 zdravotno-bezpečnostná a iná relevantná legislatíva
 činnosť v prípade poškodenia biotopov živočíchov

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia
 svedecké stanovisko(-á)
 hodnotené pozorovanie
 výsledok
 ústna písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

konštrukcie (2 z):
 jednoduché odvodňovacie kanály
 žumpy a odvodnenie
 potrubné systémy
 obložené drenáže
 materiály:
 kameň
 drevo
 rúry
 primerané nástroje

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.

Prvok 2.3: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie stavby a údržby hraničných múrov a plotov

Výkonnostné kritériá

1. Hraničná čiara je v rámci prijateľnej tolerancie špecifických pozícií.
2. Tvar a vzhľad hranice a použitého materiálu sú primerané svojej funkcii a miestnej tradícii.
3. Hranice sú skonštruované spôsobom, ktorý vyhovuje ich účelu.
4. Výstavba hranice obsahuje čo najmenšie poškodenie živočíchov a biotopu a iných fyzických konštrukcií.
5. Keď dôjde k náhodnému poškodeniu, vykoná sa náprava poškodenia alebo sa poinformujú tí, čo majú konať.
6. Prevádzka sa vykonáva takým spôsobom, aby sa chránilo zdravie a bezpečnosť pracovníkov a verejnosti.
7. Stavenisko sa upraví, akonáhle to je možné, a zbaví sa nežiadúceho materiálu.

Znalosti a pochopenie

výber, použitie a starostlivosť o materiál a nástroje

primerané aspekty plánu spravovania staveniska

zdravotno-bezpečnostná a iná relevantná legislatíva a organizačné predpisy

výber, používanie a starostlivosť o nástroje a zariadenia

činnosť v prípadoch náhodného poškodenia živočíchov, biotopu a krajiny

Požiadavky na dôkazy

príslušný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(-á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

hranice (1 z):

stĺpikové a drôtené ploty

stĺpikové a pletivové ploty

stĺpikové a tyčové ploty

kamenné múry nasucho

hrádze

priekopy a brehy

zariadenia:

ručné nástroje

motorové nástroje

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: *Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.*

Prvok 2.4: Demonštrujte pracovné znalosti a pochopenie stavby a údržby malých konštrukcií

Výkonnostné kritériá

1. Konštrukcie sú bezpečne ukotvené a účelovo namontované.
2. Vzhľad sa prispôsobí kontextu a miestnej tradícii.
3. Výstavba zahŕňa čo najmenšie poškodenie živočíchov a biotopu ako aj ostatných fyzických konštrukcií.
4. Keď nastane náhodné poškodenie, vykoná sa činnosť na jeho nápravu alebo sa poinformujú ti, čo majú konať.
5. Prevádzka bude prebiehať takým spôsobom, aby sa chránilo zdravie a bezpečnosť pracovníkov a verejnosti.
6. Stavenisko sa upraví, pokiaľ je to možné, a odstráni sa nežiadúci materiál.

Znalosti a pochopenie

výber, použitie a starostlivosť o materiál

primerané aspekty plánu riadenia staveniska

zdravotno-bezpečnostná a ostatná príslušná legislatíva a organizačné predpisy

výber, použitie a starostlivosť o nástroje a zariadenia.

činnosti v prípade náhodného poškodenia živočíchov, biotopu a krajiny

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

konštrukcie (3 z):

stĺpiky

brány

sedadlá, lavice, stoly

turistické značky

odpadkové koše

informačné tabule

schodíky

materiály:

guľatina

kameň

kov

prefabrikovaný materiál

nástroje a vybavenie:

ručné nástroje

ručné motorové nástroje

stolné motorové nástroje

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Podávajte hlásenia a sledujte štruktúru krajiny a potrieb zveľad'ovania.

Prvok 2.5: Sledujte a podávajte správy o právach prechodu,, biotopov živočíchov a využívania návštevníkmi

Výkonnostné kritériá

1. Identifikujú sa všetky možné alebo skutočné protichodné tlaky.
2. Ak môže nastať poškodenie alebo nejaký konflikt v dôsledku predpokladanej práce, pred začatím práce sa poinformuje príslušná osoba.
3. Ak môže dôjsť k poškodeniu v dôsledku pokračujúcej činnosti, ihneď sa poinformujú príslušní ľudia.
4. Všetky činnosti monitorovania a hlásenia sa vykonávajú podľa zdravotno-bezpečnostnej legislatívy.
5. Správy obsahujú presné informácie a údaje.
6. Všetky zozbierané údaje sú presné podľa úrovne požadovanej špecifikácie prieskumu.
7. Ak sa údaje nedajú získať podľa špecifikácie projektu, akonáhle je to možné, poinformuje sa príslušná osoba.
8. Všetky údaje sa zaznamenávajú čitateľne, úplne a v špecifikovanom formáte.

Znalosti a pochopenie

príslušné aspekty plánu spravovania staveniska

rozpoznanie zmien, krajín, biotopov a historických črt

znaky a signály prítomnosti živočíchov na predmetnom stavenisku(-ách)

dopad neformálnej rekreácie a prístupu na predmetné miesto(-a)

poškodenie v dôsledku plánovanej práce

základné metódy zbierania a zaznamenávania údajov z prieskumu

základná identifikácia flóry a fauny na mieste

činnosti v prípadoch, keď sa údaje nedajú získať podľa špecifikácie projektu

príslušné požiadavky na zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

monitorovanie:

periodické

ad hoc

správy:

ústne

písomné

konflikty sú medzi:

zachovaním krajiny, biotopov

historickými a archeologickými aspektmi

neformálnou rekreáciou prístupom

komerčnými záujmami

informácie a detaily:

poškodenie krajiny, biotopov

historické a archeologické aspekty

výsledky práce

rastliny, zvieratá a hmyz

podmienky práva prechodu (ROW)

prieskumy

jednoduché počítanie a/alebo mapovanie

založené na mieste

rastliny, zvieratá, hmyz

zaznamenávanie:

písomné

zvukové

videozáznam

kontrolné zoznamy a kódy

mapy

podávať hlásenie:

líniovému manažérovi

kolegom

špecialistom

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 1: Oblasti a biotopy vnútrozemských vôd

Prvok 1.1: Sledujte a uvádzajte správy o využívaní návštevníkmi a o zariadeniach

Výkonnostné kritériá

1. Identifikujú sa všetky možné alebo skutočné protichodné tlaky.
2. Ak môže nastať poškodenie alebo nejaký konflikt v dôsledku predpokladanej práce, pred začatím práce sa poinformuje príslušná osoba.
3. Ak môže dôjsť k poškodeniu v dôsledku pokračujúcej činnosti, ihneď sa informujú príslušní ľudia.
4. Všetky činnosti monitorovania a hlásenia sa vykonávajú podľa zdravotno-bezpečnostnej legislatívy.
5. Správy obsahujú presné informácie a údaje.
6. Všetky zozbierané údaje sú presné podľa úrovne požadovanej špecifikácie prieskumu.
7. Ak sa údaje nedajú získať, poinformuje sa príslušná osoba.
8. Všetky údaje sa zaznamenávajú čitateľne, úplne a v špecifikovanom formáte.

Znalosti a pochopenie

príslušné aspekty plánu spravovania staveniska

rozpoznanie zmien, krajín, biotopov a historických črt

znaky a signály prítomnosti živočíchov na predmetnom stavenisku(-ách)

dopad neformálnej rekreácie a prístupu na predmetné miesto(-a)

poškodenie v dôsledku plánovanej práce

základné metódy zbierania a zaznamenávania údajov z prieskumu

základná identifikácia flóry a fauny na mieste

činnosti v prípadoch, keď sa údaje nedajú získať podľa špecifikácie projektu

príslušné požiadavky na zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

monitorovanie:

periodické

ad hoc

správy:

ústne

písomné

zariadenia:

parkoviská

toalety
chodníky
obchody
informačné body
hlásenie podávať:
líniovému manažérovi
kolegom
špecialistom

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 1: Oblasť a biotopy vnútrozemských vôd

Prvok 1.2: Demonštrujte znalosti a pochopenie bezpečnostných dôsledkov v blízkosti vody

Výkonnostné kritériá

1. Udržiavajte a zlepšujte zdravotné a bezpečnostné systémy.
2. Vyhľadávajte, vyhodnocujte a organizujte si informácie pre zásah.
3. Podporujte pozitívnu kultúru zdravia a bezpečnosti.
4. Vymieňajte si informácie na riešenie problémov a prijímanie rozhodnutí.
5. Vytvárajte, vyvíjajte a udržiavajte efektívne pracovné vzťahy.

Znalosti a pochopenie

definície nebezpečia a rizika

typy nehôd

informácie, ktoré treba získať z externých zdrojov

monitorovanie pracoviska

stratégia organizácie pre zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

hodnotené pozorovanie

ústna/písomná osobná správa

výsledok

Stanovenie rozsahu

všetky oblasti spadajúce do zodpovednosti rangera

kolegovia

návštevníci

obyvatelia

ostatné organizácie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 1: Oblasti a biotopy vnútrozemských vôd

Prvok 1.3: Sledujte a podávajte hlásenia ohľadne erózie a znečisťovania

Výkonnostné kritériá

1. Identifikujú sa všetky možné alebo skutočné tlaky na životné prostredie.
2. Ak môže dôjsť k poškodeniu v dôsledku vykonávanej práce, poinformuje sa príslušná osoba(-y).
3. Všetky metódy monitorovania a hlásenia sa vykonávajú s náležitým zohľadnením zdravotnej a bezpečnostnej legislatívy.
4. Správy obsahujú presné informácie a sú k dispozícii príslušnej osobe(-ám).
5. Všetky údaje sa zaznamenávajú čitateľne, úplne a v príslušnom formáte.

Znalosti a pochopenie

rozpoznávanie zmien, krajín, biotopov a historických črt

znaky prítomnosti živočíchov v oblasti

základné metódy zberu a zaznamenávania údajov

dopad formálnej a neformálnej rekreácie

prístupové cesty do oblastí

príslušné požiadavky na zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

monitorovanie:

periodické

ad hoc

správy:

ústne

písomné

fotografické

správy podávať:

líniovému manažérovi

kolegom

špecialistom

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 2: Pobrežné oblasti a biotopy

Prvok 2.1: Sledujte a uvádzajte správy o využívaní návštevníkmi a o zariadeniach.

Výkonnostné kritériá

1. Identifikujú sa všetky možné alebo skutočné protichodné tlaky.
2. Ak môže nastať poškodenie alebo nejaký konflikt v dôsledku predpokladanej práce, pred začatím práce sa poinformuje príslušná osoba.
3. Ak môže dôjsť k poškodeniu v dôsledku pokračujúcej činnosti, ihneď sa informujú príslušní ľudia.
4. Všetky činnosti monitorovania a hlásenia sa vykonávajú podľa zdravotno-bezpečnostnej legislatívy.
5. Správy obsahujú presné informácie a údaje.
6. Všetky zozbierané údaje sú presné podľa úrovne požadovanej špecifikácie prieskumu.
7. Ak sa údaje nedajú získať, poinformuje sa príslušná osoba.
8. Všetky údaje sa zaznamenávajú čitateľne, úplne a v špecifikovanom formáte.

Znalosti a pochopenie

príslušné aspekty plánu spravovania staveniska

rozpoznanie zmien, krajín, biotopov a historických črt

znaky a signály prítomnosti živočíchov na predmetnom stavenisku(-ách)

dopad neformálnej rekreácie a prístupu na predmetné miesto(-a)

poškodenie v dôsledku plánovanej práce

základné metódy zbierania a zaznamenávania údajov z prieskumu

základná identifikácia flóry a fauny na mieste

činnosti v prípadoch, keď sa údaje nedajú získať podľa špecifikácie projektu

príslušné požiadavky na zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

monitorovanie:

periodické

ad hoc

správy:

ústne

písomné

zariadenia:

parkoviská

toalety
chodníky
obchody
informačné body
hlásenie podávať:
líniovému manažérovi
kolegom
špecialistom

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 2: Pobrežné oblasti a biotopy

Prvok 2.2: Demonštrujte znalosti a pochopenie bezpečnostných dôsledkov v blízkosti vody

Výkonnostné kritériá

1. Udržiavajte a zlepšujte zdravotné a bezpečnostné systémy.
2. Vyhľadávajte, vyhodnocujte a organizujte si informácie pre zásah.
3. Podporujte pozitívnu kultúru zdravia a bezpečnosti.
4. Vymieňajte si informácie na riešenie problémov a prijímanie rozhodnutí.
5. Vytvárajte, vyvíjajte a udržiavajte efektívne pracovné vzťahy.

Znalosti a pochopenie

definície nebezpečia a rizika

typy nehôd

informácie, ktoré treba získať z externých zdrojov

monitorovanie pracoviska

stratégia organizácie pre zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

hodnotené pozorovanie

ústna/písomná osobná správa

výsledok

Stanovenie rozsahu

všetky oblasti spadajúce do zodpovednosti rangera

kolegovia

návštevníci

obyvatelia

ostatné organizácie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Voliteľný blok 2: Pobrežné oblasti a biotopy

Prvok 2.3: Sledujte a podávajte hlásenia ohľadne erózie a znečisťovania

Výkonnostné kritériá

1. Identifikujú sa všetky možné alebo skutočné tlaky na životné prostredie.
2. Ak môže dôjsť k poškodeniu v dôsledku vykonávanej práce, poinformuje sa príslušná osoba(-y).
3. Všetky metódy monitorovania a hlásenia sa vykonávajú s náležitým zohľadnením zdravotnej a bezpečnostnej legislatívy.
4. Správy obsahujú presné informácie a sú k dispozícii príslušnej osobe(-ám).
5. Všetky údaje sa zaznamenávajú čitateľne, úplne a v príslušnom formáte.

Znalosti a pochopenie

rozpoznávanie zmien, krajín, biotopov a historických črt

znaky prítomnosti živočíchov v oblasti

základné metódy zberu a zaznamenávania údajov

dopad formálnej a neformálnej rekreácie

prístupové cesty do oblastí

príslušné požiadavky na zdravie a bezpečnosť

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

monitorovanie:

periodické

ad hoc

správy:

ústne

písomné

fotografické

správy podávať:

líniovému manažérovi

kolegom

špecialistom

Diplom rangera národného parku Úroveň 2

Kľúčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

- Prvok 1.1: Demonstrujete pracovné znalosti a pochopenie máp.
- Prvok 1.2: Demonstrujete pracovné znalosti a pochopenie kompasu.
- Prvok 1.3: Demonstrujete znalosti plánovania trasy.
- Prvok 1.4: Demonstrujete vykonanie vopred naplánovanej trasy.
- Prvok 1.5: Pracovné znalosti a využitie globálneho pozičného systému (GPS).
- Prvok 1.6: Demonstrujete znalosti ochrany zdravia a bezpečnosti v krajine (seba a skupiny).

Blok 2: Certifikácia prvej pomoci (HSE)

- Prvok 2.1: Zúčastnite sa na akreditovanom inštruktážnom kurze.
- Prvok 2.2: Zaoberajte sa nehodami a zraneniami

Blok 3: Núdzové stavy v krajine

- Prvok 3.1: Demonstrujete pracovné znalosti a schopnosť zaoberať sa nehodami v krajine.
- Prvok 3.2: Preukážete schopnosť vyhotoviť správu a štatutárnu administratívnu prácu.

Voliteľný blok 1: Diplom horského vodcu (letný)

- Voliteľný prvok 1.1: Preukážete pracovné znalosti o nevyhnutnom oblečení a vybavení.
- Voliteľný prvok 1.2: Naplánujte, vykonajte a zaznamenajte trasy požadované podľa protokolovej knihy, aby ste nadobudli skúsenosti.

Voliteľný blok 2: Moderné navigačné pomôcky

- Voliteľný prvok 2.1: Pracovné znalosti a používanie globálneho pozičného systému (GPS)

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.1: Demonštrujete pracovné znalosti a pochopenie máp

Výkonnostné kritériá

1. Mierky máp sa vysvetľujú jasne a presne.
2. Jasne sa vysvetlia výhody používania rôznych mierok.
3. Vysvetlia sa komparatívne výhody a nevýhody mierok.
4. Definuje sa súradnicový sever, skutočný sever a magnetický sever. Vysvetlí sa vzťah medzi nimi.
5. Odhadovať vzdialenosť na mape bez použitia pravítka.
6. Presne odhadovať vzdialenosť na mape pravítkom.
7. Používať mapové meradlo.
8. Preukázať používanie krokovania a časovania na určovanie príslušnej vzdialenosti na zemi.
9. Vysvetliť hlavné účely topografického kľúča pripojeného k mape.
10. Identifikovať a vysvetliť topografické črty zvolené hodnotiteľom náhodne z kľúča.
11. Popísať tvar krajiny v oblasti pomocou vrstevníc len s pomocou mapy.
12. Popísať, čo možno očakávať z vrstevnicového znázornenia na mape z hľadiska skutočného tvaru krajiny.
13. Nájsť pomocou mapy jeden kilometer štvorcový na mape.
14. Pomocou mapy identifikovať nejaký orientačný bod s odkazom na súradnice v rámci štvorcového kilometra.
15. Poskytnú presný súradnicový odkaz na miesto v teréne.

Znalosti a pochopenie

Výkonnostné kritériá 1 až 4

princípy vytvárania máp

typy dostupných máp

znalosti o výhodách a nevýhodách rôznych mierok

vzťah medzi skutočným severom, magnetickým severom a súradnicovým severom

Výkonnostné kritériá 5 až 8

vysvetliť použitie mapovej mierky ako prostriedku na určovanie vzdialenosti

pochopiť dôsledky stúpania a klesania na vzdialenosť

výkonnostné kritériá 9 až 10

ako možno identifikovať rôzne orientačné body

spôsob, pomocou ktorého možno nakresliť rozličné orientačné body, ako sú zárezy, služobné cesty, svahy a kopce

hranice a ich prezentácia na mapách

Výkonnostné kritériá 11 až 12

vysvetliť princíp vrstevnice a čo znamená
spoznávajúce vertikálne vzdialenosti vrstevníc na rôznych mierkach máp
ako možno odvodiť gradient z blízkosti vertikálnych vzdialeností vrstevníc

Výkonnostné kritériá 13 až 15

pochoptiť princípy súradnicových odkazov v rámci britských ostrovov
vysvetliť prvky jedinečného súradnicového odkazu

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

Mapy OS

1 : 25,000

1 : 50,000

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.2: Demonštrujete pracovné znalosti a pochopenie kompasu.

Výkonnostné kritériá

1. Popísať body a/alebo stupne kompasu.
2. Identifikovať sever, juh, východ a západ na zemi a indikovať ich pomocou kompasu.
3. Zorientovať sa na zemi a preniesť to do mapy s toleranciou magnetickej variácie.
4. presne sa zorientovať medzi dvoma súradnicovými referenčnými bodmi na mape.
5. Vykonať trianguláciu pomocou "trojrohého klobúka" zo zeme na mapu.
6. Byť schopný orientovať sa na mape a preniesť to do terénu.
7. Byť schopný chodiť podľa azimutu kompasom.

Znalosti a pochopenie

Výkonnostné kritériá 1 až 7

pochopiť princípy výrobcu kompasu

vysvetliť kompas a jeho azimut voči magnetickému severu

popísať variáciu a deviáciu, ako vznikajú a ako sa kompenzujú

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

značka Silva alebo ekvivalent

kompas na základe uhlomeru (protraktor)

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.3: Demonštrujte znalosti plánovania trasy.

Výkonnostné kritériá

1. Naplánujte si zložitú trasu (aspoň 5-etapovú).
2. Uveďte všetky súradnicové referencie nevyhnutné na uľahčenie navigácie.
3. Vytvorte načasovanie, aké je nevyhnutné pre každú etapu, umožňujúce oddych a podobne.
4. Určite pravdepodobné únikové trasy.
5. Stanovte odhadovaný čas príchodu (ETA).
6. Zabezpečte, aby sa zodpovednej osobe dostali príslušné informácie.

Znalosti a pochopenie

Výkonnostné kritériá 1 až 3

Navrhňte vhodný formulár plánu trasy.

Použite Naismithovo pravidlo a Tranterovu variáciu.

Výkonnostné kritériá 4 až 6

Navrhňte vhodný formulár plánu trasy.

Použite Naismithovo pravidlo a Tranterovu variáciu.

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

Oboznámte sa s formátom itinerár.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.4: Demonštrujete vykonanie vopred naplánovanej trasy.

Výkonnostné kritériá

1. Presne nájdite vopred určené miesta
2. Identifikujte fyzické orientačné body.
3. Určíte miesta na zemi pomocou súradnicovej referencie.
4. Presne nájdite vopred určené miesta za každého počasia.
5. Identifikujte fyzické orientačné body okom a azimutom kompasom.
6. Presne použite časovanie alebo krokovanie na určenie dĺžky navigačnej etapy.
7. Presne použite načasovania trasy na terénnu navigáciu.
8. Použiť načasovanie na vopred určenú trasu pre plánovanú činnosť na trase.

Znalosti a pochopenie

Výkonnostné kritériá 1 až 6

byť schopný čítať z mapy

identifikovať orientačné body na zemi z mapy

byť schopný identifikovať orientačné body a prekážky na zvolenej trase

Výkonnostné kritériá 7 až 8

Naismithovo pravidlo

Tranterova variácia

tolerancia pre stúpanie a klesanie

tolerancia pre rýchlosť a skúsenosť partie

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

výsledok

ústna/písomná prezentácia kandidáta

Stanovenie rozsahu

činnosti v zodpovednosti vodcu zahŕňajú:

noc a/alebo zlé počasie

zimu a leto

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.5: Pracovné znalosti a využitie globálneho pozičného systému (GPS)

Výkonnostné kritériá

1. Byť schopný vysvetliť princíp GPS
2. Ovládať prijímač GPS, aby sa
 - naplánovala a vykonala trasa pomocou orientačných bodov
 - vyznačili polohy/orientačné body "na trase" a v správny čas sa vytriedili informácie pre referencie/zaznamenávanie
 - použili odčítané hodnoty Track (trasa) a Bearing (azimut)
 - uvedomila schopnosť vkladať do počítača

Znalosti a pochopenie

čo je GPS

ako funguje

uved'te výhody a obmedzenia

vysvetlite a ovládajte funkcie, ktoré sú k dispozícii na štandardnom prijímači GPS:

štatút satelitu

trasa

azimut

rýchlosť

nadmorská výška

čas

poloha

zoznam orientačných bodov

trasy

pohyblivá mapa

byť schopný aktivovať trasu:

zo zoznamu orientačných bodov

z mapy

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotená praktická demonštrácia - hodnotiteľ

výsledok

Stanovenie rozsahu

spolu s:

mapami

kompasom

za každých klimatických podmienok

primerané osoby?

rangeri

návštevníci

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Navigačné zariadenia a postupy

Prvok 1.6: Demonštrujete znalosti ochrany zdravia a bezpečnosti v krajine (seba a skupiny)

Výkonnostné kritériá

1. Mať vysoký stupeň osobnej kondície
2. Mať solídny základ osobných skúseností.
3. Mať predchádzajúce skúsenosti v letných a zimných podmienkach.
4. Byť schopný rozoznávať subjektívne ohrozenia.
5. Byť schopný rozoznávať objektívne ohrozenia.
6. Poznať svoje obmedzenia i svojej skupiny.

Znalosti a pochopenie

primerané horské zručnosti

vedomosti o pozemných a klimatických podmienkach

princípy a štýl komunikácie

primerané informácie o prostredí

postupy v prípade nehody

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

dôkazy poskytnuté členmi skupiny a kolegami

priama spätná väzba klientov

Stanovenie rozsahu

skupiny:

malé a veľké

skúsené a neskúsené

špeciálne potreby

mladí ľudia

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 2: Certifikácia prvej pomoci (HSE)

Prvok 2.1: Zúčastnite sa na akreditovanom inštruktážnom kurze

Výkonnostné kritériá

1. Zvoľte si správnu obuv.
2. Popíšte správne vrstvy oblečenia, aké treba nosiť.
3. Vysvetlite doplnkové oblečenie, aké sa vyžaduje pre zimné podmienky.
4. Vymenujte nevyhnutné vybavenie, aké môže byť potrebné.
5. Vysvetlite potrebu dostatočného náhradného oblečenia.
6. Popíšte príslušné navigačné zariadenia.
7. Vymenujte obsah základnej súpravy na prvú pomoc.
8. Vysvetlite potrebu núdzových položiek.

Znalosti a pochopenie

Vedieť, kde sa nakupujú články oblečenia a vybavenia.

Byť schopný nájsť najlepšie dostupné vybavenie v predaji.

Pochopiť potrebu správneho vybavenia pre všetky podmienky.

Požiadavky na dôkazy

relevantný kurz(-y)

svedecké stanovisko(á)

hodnotené pozorovanie

Stanovenie rozsahu

Pri všetkých týchto činnostiach, ktoré spadajú do zodpovednosti rangera, sa vyžaduje primerané vybavenie:

na horách

vo vodnom prostredí

v zariadeniach pre návštevníkov

vo všetkých klimatických podmienkach

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 2: Certifikácia prvej pomoci (HSE)

Prvok 2.2: Zaoberajte sa nehodami a zraneniami

Výkonnostné kritériá

1. Vysvetlite princípy a prax prvej pomoci.
2. Presne diagnostikujte zranenia.
3. Zariad'te prevoz do nemocnice.
4. Definujte právne dôsledky.

Znalosti a pochopenie

princípy a prax prvej pomoci

stavba a funkcie tela

obväzy a bandáže

primerané vybavenie:

dýchacie cesty

dlahy

nosidlá

právne dôsledky prvej pomoci

postupy pri internom administratívnom hlásení

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v oblasti v zodpovednosti vodcu, pričom zahŕňajú nasledovné:

vyplnený denník kandidáta

účasť na akreditačnom kurze

vlastnenie aktuálneho certifikátu

prax z práce

Stanovenie rozsahu

Prvá pomoc sa vyžaduje vo všetkých činnostiach, ktoré spadajú do zodpovednosti rangerov:

na horách

vo vodnom prostredí

zariadeniach pre návštevníkov

kolegovia v práci

seba

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 3: Núdzové stavy v krajine

Prvok 3.1: Demonštrujete pracovné znalosti a schopnosť zaoberať sa nehodami v krajine.

Výkonnostné kritériá

1. Byť schopný ihneď reagovať na volanie o pomoc.
2. Prísť na miesto činu a ohodnotiť situáciu.
3. Podat' prvú pomoc.
4. Byť schopný volať o dostupnú pomoc (rangeri, teamy horskej služby).
5. Byť v kontakte s inými núdzovými službami.
6. Zariadiť evakuáciu z kopca.
7. Zariadiť dopravu do nemocnice.

Znalosti a pochopenie

pochopiť dôležitosť okamžitej reakcie

byť schopný identifikovať priority

mať skúsenosti s prvou pomocou

byť si vedomý organizačnej štruktúry horskej záchranej služby

koordinácia všetkých služieb zapojených do nehody

dostupné zariadenia

interné administratívne postupy podávania hlásení

Požiadavky na dôkazy

pozorované hodnotenie

svedecké stanovisko(-á)

skúsenosti z práce

Stanovenie rozsahu

Nehody môžu nastať pri všetkých povinnostiach, ktoré má ranger:

na kopci

vo vodnom prostredí

v každom zariadení pre návštevníkov, vrátane parkovísk a cyklistických trasách

kolegovia v práci

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 3: Núdzové stavy v krajine

Prvok 3.2: Preukážete schopnosť vyhotoviť správu a štatutárnu administratívnu prácu.

Výkonnostné kritériá

1. Byť schopný vyplniť kartičku záznamu o nehode.
2. Byť schopný vyplniť správu o nehode pre výbor horskej záchranej služby (MRC - Mountain Rescue Committee).
3. Poskytnúť v prípade potreby stanovisko polícii.
4. Vyhotoviť správu rangera.
5. Informovať líniového manažéra.

Znalosti a pochopenie

pochopiť princípy vyhotovovania správ
 poznať rôzne typy správ, aké sa môžu vyžadovať
 byť si plne vedomý právnych dôsledkov
 informovať všetky zainteresované strany

Požiadavky na dôkazy

skúsenosti v práci
 skúsenosti mimo práce, ale v podobnom prostredí
 hodnotené pozorovanie

Stanovenie rozsahu

Správy, ktoré treba vyhotoviť pri nehodách, kde je zainteresovaná rangerská služba:
 v horách
 vo vodnom prostredí
 v každom zariadení pre návštevníkov, vrátane parkovísk
 kolegovia v práci

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Voliteľný blok 1: *Diplom horského vodcu (letný)*

Prvok 1.1: Preukážete pracovné znalosti o nevyhnutnom oblečení a vybavení

Výkonnostné kritériá

1. Splniť požiadavky osnov MLC (zápočtu horského vodcu) (leto).

Znalosti a pochopenie

pochopiť požiadavky osnov MLA

Požiadavky na dôkazy

viest' si denník a záznam hodnotenia

Stanovenie rozsahu

trasy majú viesť cez rôzny terén

trasy vykonané v rozličných klimatických podmienkach

sólové a skupinové exkurzie

priebeh hodnotenia

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 2

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Voliteľný blok 2: Moderné navigačné pomôcky

Voliteľný prvok 2.1: Pracovné znalosti a používanie globálneho pozičného systému (GPS)

Výkonnostné kritériá

1. Byť schopný vysvetliť princíp GPS
2. Ovládať prijímač GPS, aby sa
 - naplánovala a vykonala trasa pomocou orientačných bodov
 - vyznačili polohy/orientačné body "na trase" a v správny čas sa vytriedili informácie pre referencie/zaznamenávanie
 - použili odčítané hodnoty Track (trasa) a Bearing (azimut)
 - uvedomila schopnosť vkladať do počítača

Znalosti a pochopenie

čo je GPS

ako funguje

uved'te výhody a obmedzenia

vysvetlite a ovládajte funkcie, ktoré sú k dispozícii na štandardnom prijímači GPS:

štatút satelitu

trasa

azimut

rýchlosť

nadmorská výška

čas

poloha

zoznam orientačných bodov

trasy

pohyblivá mapa

byť schopný aktivovať trasu:

zo zoznamu orientačných bodov

z mapy

Požiadavky na dôkazy

relevantný dokument/kvalifikácia

svedecké stanovisko(á)

hodnotená praktická demonštrácia - hodnotiteľ

výsledok

Stanovenie rozsahu

spolu s:

mapami

kompasom

za každých klimatických podmienok

primerané osoby?

rangeri

návštevníci

Diplom rangera národného parku Úroveň 3

Kľúčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: VÝVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIA

Blok 1: Podporujte stratégie, plány a programy

- Prvok 1.1: Sledujte, schvaľujte a podporujte plány oblasti.
- Prvok 1.2: Špecifikujte projekty zahŕňajúce miestnych obyvateľov, skupiny používateľov a iné organizácie.

Blok 2: Interpretácia

- Prvok 2.1: Kriticky vytriedte a zaznamenajte informácie o potrebách oblasti.
- Prvok 2.2: Analyzujte výsledky a definujte pracovné potreby.
- Prvok 2.3: Realizujte spätnú väzbu so zainteresovanými stranami.
- Prvok 2.4: Informujte a podporujte stratégie, plány a programy rangerskej služby.

Blok 3: Prevádzkové požiadavky

- Prvok 3.1: Naplánujte a delegujte zodpovednosť personálu na čiastočný úväzok a na dobrovoľníkov.
- Prvok 3.2: Naznačte zdravotné a bezpečnostné dôsledky v teréne.
- Prvok 3.3: Dohliadajte na prácu v teréne.

Voliteľný blok 1: Rozvoj kariéry

- Voliteľný prvok 1.1: TDLB (TD 10) - Vyberte a ohodnoťte personál na čiastočný úväzok a dobrovoľníkov.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Podporujte stratégie, plány a programy

Prvok 1.1: Sledujte, schvaľujte a podporujte plány oblasti

Výkonnostné kritériá

1. Príspevky k ustanoveniu a aktualizácii pracovných cieľov sú jasné a presné.
2. Pracovné metódy a činnosti sú zlučiteľné so súčasnými prioritami a cieľmi riadenia, právnymi požiadavkami, schválenými kódexmi praxe a dohodnutými pracovnými podmienkami.
3. Plány pracovných metód a činností zabezpečujú nákladovo efektívne využitie dostupných zdrojov v rámci daných obmedzení.
4. Keď sa zdá, že právne požiadavky a ciele organizácie a rozvoja sú v rozpore, problém sa identifikuje a hľadá sa rada u príslušných ľudí.
5. Hľadajú sa relevantné názory takým spôsobom, ktorý podporuje každého jednotlivca ponúkať svoje návrhy.
6. Navrhnu sa dohodnuté pracovné metódy a činnosti, aby sa zabezpečilo, že sa dosiahnu ciele organizácie.
7. Ľudia sa povzbudzujú hľadať objasnenie svojich pridelených činností.
8. Hodnotí a využíva sa stupeň vedenia, aký si jednotlivci vyžadujú, kvôli čo najlepšiemu účinku pri organizovaní práce.
9. Množstvo a podrobnosti poskytovaných informácií sú primerané dôležitosti a rozsahu práce, ktorá sa prideliť a hodnotí sa.
10. Predtým pridelená práca sa hodnotí voči plánom a cieľom a využíva sa na zlepšenie súčasnej praxe.
11. Jednotlivci a teamy sa hodnotia podľa plánov a cieľom, čo sa využíva na zlepšovanie súčasnej praxe.
12. Výsledky hodnotení sa oznámia príslušným ľuďom.
13. Keď sú pracovné metódy neprimerané alebo sa menia požiadavky organizácie, uskutoční sa činnosť, aby sa minimalizoval dopad na zdroje.

Znalosti a pochopenie

použitie všeobecných princípov a praxe na zachovanie životného prostredia

relevantné aspekty plánov spravovania miesta

relevantné aspekty programu(-ov), plánu(-ov) a stratégie(-í) organizácie

relevantné právne požiadavky

relevantné zdravotné a bezpečnostné požiadavky

stanovenie a revidovanie cieľov a meradiel výkonnosti

komunikácia a interpersonálne zručnosti

reakcie na ťažkosti alebo náhodné udalosti, aké pravdepodobne nastanú

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom - konzultácie s kolegami

dôkazy podávajú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, klienti

vlastný popis kandidáta o svojej výkonnosti (písomný alebo ústny) - ciele organizácie, činnosti na plánovanie aktivít a určovanie pracovných metód, právne požiadavky, problémy, s akými sa stretáva, zdôvodnenie rozhodnutí a výber či návrh metód

dokumentácia - pracovné metódy, korešpondencia, štandardné postupy, plány, záznamy
 výsledok - výsledky pracovných teamov alebo procesov

Stanovenie rozsahu

Ciele platia pre team, jednotlivcov a seba samého v rámci danej oblasti zodpovednosti.

ciele:

krátkodobé

dlhodobé

osobné

ľudia, s ktorými treba konzultovať a informovať ich:

tí, od ktorých má zodpovednosť

kolegovia

línioví manažéri

dodávateľia

odberateľia

zástupcovia personálu

príspevky:

písomné

ústne

formálne

neformálne

požiadavky, s ktorými musia byť v súlade pracovné činnosti a metódy:

zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva

zamestnanecká legislatíva

legislatíva rovnakých príležitostí

legislatíva špecifická pre odvetvie

schválené kódexy praxe

obmedzenia:

plány

dostupnosť personálu

pracovná zaťaženosť

požiadavky špecifické pre odvetvie

organizačné požiadavky a plány

financie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Podporujte stratégie, plány a programy

Prvok 1.2: Špecifikujte projekty zahŕňajúce miestnych obyvateľov

Výkonnostné kritériá

1. Rozsah obyvateľov sa identifikuje úplne a jasne.
2. Postoje a očakávania obyvateľov sa vysvetľujú úplne a jasne.
3. Citlivé problémy sa identifikujú jasne a presne.
4. Pracovné dohovory pre každodenný kontakt s obyvateľmi sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Kľúčové pracovné praktiky, ktoré ovplyvňujú využívanie krajiny obyvateľmi, sa vysvetľujú jasne a presne.
6. Hlavné miestne zvyky a sviatky sa vysvetľujú jasne a presne.
7. Citlivé problémy, aké vzniknú z činnosti návštevníkov sa vysvetľujú jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

využívanie a zaberanie pôdy

dopad na miestnych obyvateľov v rámci národného parku

dopad činnosti návštevníkov na obyvateľov

história postojov obyvateľov

rekreačné záujmy v krajine

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty prevádzky a činnosti v rámci oblasti zodpovednosti rangera a zahŕňať nasledujúce položky:

svedecké správy

hodnotené pozorovanie

rozhovor so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Činnosti v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na plný úväzok

reprezentatívny rozsah hlavných záujmov obyvateľov a využívania pôdy

obyvatelia zahŕňajú obyvateľov domov a vlastníkov a používateľov pôdy

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 1: Podporujte stratégie, plány a programy

Prvok 1.3: Špecifikujte projekty zahŕňajúce skupiny používateľov a iné organizácie

Výkonnostné kritériá

1. Hodnota priateľského a taktného prístupu sa vysvetľuje jasne a presne.
2. Rozsah typov návštevníkov sa popisuje úplne a presne.
3. Kľúčové funkcie rekreačných aktivít sa identifikujú jasne a presne.
4. Postoje a očakávania návštevníkov sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Dohovory ohľadne organizovaných udalostí sa vysvetľujú jasne a presne.
6. Rozsah krajinných služieb, ktoré dopĺňajú rangerskú službu, sa popisuje úplne a presne.
7. Prevádzkové dohovory ohľadne spolupráce sa vysvetľujú úplne a jasne.

Znalosti a pochopenie

pôvod návštevníkov - miestni, regionálni, domáci a zahraniční

zoskupenie návštevníkov, vrátane jednotlivcov, rodín, neformálnych a organizovaných skupín

zariadenia pre návštevníkov v oblasti

dopad návštevníkov na oblasť

obmedzenia počtov a aktivít návštevníkov

práca krajinných organizácií a ich predstaviteľov

práca pohotovostných služieb, vrátane polície, prvej pomoci, požiarnikov a horskej služby

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty prevádzky a činnosti v rámci oblasti zodpovednosti rangera a zahŕňať nasledujúce položky:

svedecké správy

hodnotené pozorovanie

rozhovor so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Činnosti v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na plný úväzok

pokrývajú reprezentatívny rozsah záujmov návštevníkov

pokrývajú reprezentatívne situácie, ktoré demonštrujú úlohu a prácu iných služieb

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: Interpretácia

Prvok 2.1: Kriticky vytriedte a zaznamenajte informácie o potrebách oblasti

Výkonnostné kritériá

1. Situácie a výskyty, ktoré zdôvodňujú pozorovanie a správu, sa vysvetľujú úplne a jasne.
2. Pozorovania vykonávané počas hliadok sú primerané, vyčerpávajúce a presné.
3. Poznámky vykonané počas hliadok sú úplné, jasné a presné.
4. Vyplnené správy sa týkajú všetkých potrebných informácií o situáciách alebo výskytoch.
5. Správy predkladané ostatným sa vyplňajú rýchlo, úplne, jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

Princípy a metódy vzťahujúce sa na:

potreby informácií, vrátane počtov a rozloženia návštevníkov, klimatických podmienok, správania návštevníkov, stavu chodníkov, živočíchov, zaznamenaných rizík a osobitných položiek, ktoré treba preskúmať

informácie potrebné na následné zásahy pre hlásenia

formáty a postupy podávania správ

zručnosti s pozorovaním

zručnosti súvisiace s robením poznámok

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty prevádzky a činnosti v rámci oblasti povinností rangera a zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacom kurze(-och)

pohovor so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Operáciami sú všetky činnosti v rámci zodpovednosti rangera. Celý rozsah obsahuje nasledujúce aspekty:

hliadky sa uskutočňujú pod dohľadom vyškoleného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

aspoň jedna hliadka v každej oblasti

hliadky pokrývajú reprezentatívny rozsah hlásiteľných situácií

uspokojivé správy v denníku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: Interpretácia

Prvok 2.2: Analyzujte výsledky a definujte pracovné potreby.

Výkonnostné kritériá

1. Analýza tvorí časť plánov spravovania oblasti a vykonáva sa podľa stanovených kritérií.
2. Analýza je efektívna, účinná a spĺňa organizačné postupy a plán spravovania oblasti.
3. Analýza informácií je dôkladná, úplná a nepodlieha vedomej zaujatosti, pričom sa uskutoční, keď sa požaduje.
4. Správa je jasná a napísaná jazykom a štýlom primeranom pre príjemcu(-ov).
5. Informácie sa predkladajú vo forme relevantnej pre potreby príjemcu(-ov) so závermi, ktoré sú podložené racionálnymi argumentmi a podpornými dôkazmi.
6. Analýza, závery a odporúčania na zlepšenie sa posudzujú na základe dostupných informácií metód hodnotenia a jasne stanovených predpokladov.
7. Pracovné potreby sa dohodnú so zainteresovanými jednotlivcami a organizáciami.
8. Vypracuje sa program práce.

Znalosti a pochopenie

relevantné aspekty stratégií a cieľov organizácie

relevantné aspekty plánov spravovania oblasti

použitie princípov komunikačných technológií (ústnych a písomných) a medzipersonálnych zručností

použitie vyhodnocovacích technológií (kvantitatívnych a kvalitatívnych)

použitie technológií na získavanie informácií

princípy a prax všeobecného zachovávanía životného prostredia

reakcie na ťažkosti a nečakané stavy, aké môžu pravdepodobne nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, klienti, návštevníci miest.

vlastný popis kandidáta o svojom plnení (písomný alebo ústny) - hodnotiace kritériá, odchýlenia od záverov a odporúčaní, použité metódy, predpoklady, zásahy

dokumentácia - plány spravovania miesta, správy

Stanovenie rozsahu

kritériá

spokojnosť ľudí s miestom

účinnosť, efektívnosť, hospodárnosť stratégií a plánov organizácie, ako ovplyvňujú miesto a svoju realizáciu

Informácie, ktoré treba analyzovať, by mali byť:

špecifické pre dané miesto

prirodzené a budovať mali by budovať životné prostredie

primeraní ľudia/príjemca(-ovia):

bezprostrední manažér

kolegovia

a:

skupiny spoločenstiev a miestni obyvatelia
verejné, dobrovoľné a súkromné organizácie
médiá

špeciálne označení jednotlivci a skupiny

na:

miestnej úrovni

Komunikačné metódy by mali byť:

audiovizuálne

písomné

ústna prezentácia

Činnosti projektov sú v rámci zodpovednosti jednotlivca.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: Interpretácia

Prvok 2.3: Realizujte spätnú väzbu so zainteresovanými stranami

Výkonnostné kritériá

1. Spätná väzba sa poskytuje dostatočne podrobným spôsobom a na úrovni primeranej jednotlivcovi, tímu alebo organizácii.
2. Spätná väzba je pravidelná a v čase a na mieste, ktoré je nápomocné jej prijímaniu.
3. Poskytujú sa konštruktívne návrhy a podpora na zlepšenie budúcej výkonnosti.
4. Spätná väzba uznáva výkonnosť a dosiahnuté výsledky.
5. Podrobnosti o činnosti, aká sa má uskutočniť, a časový rozvrh sa presne zaznamenávajú.
6. Ľudia sa podporujú a pomáhajú sa im predkladať návrhy ohľadne toho, ako možno zlepšiť systémy/procedúry.
7. Príležitosti na diskusiu sú pohotovo k dispozícii.

Znalosti a pochopenie

použitie všeobecných princípov a praxe zachovania životného prostredia

príslušné aspekty programu(-ov), plánu(-ov) a stratégie(-í) organizácie

motivovanie kolegov dosahovať pracovné ciele podporovaním účasti na ich stanovovaní a používaním rozličných štýlov orientácie a dohľadu; identifikácia a ohodnotenie spôsobilosti tímov a jednotlivcov

princípy učenia a vývoja zručnosti; ustanovenie, definovanie a revidovanie cieľov a mier výkonnosti spravovanie času

princípy medzipersonálnej komunikácie (ústnej a písomnej)

reakcie na ťažkosti a prípadné javy, aké pravdepodobne nastanú

Požiadavky na dôkazy

Dôkaz výkonnosti sa za normálnych okolností požaduje pre každé výkonnostné kritérium cez čo najväčší rozsah. Toto sú spôsoby, akými možno získať dôkazy o výkonnosti:

priame pozorovanie hodnotiteľom - spätná väzba, revidovanie, podávanie a počúvanie hlásenia

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami plnenia kandidáta - manažér, kolegovia, klienti.

vlastný popis kandidáta o svojom plnení (písomný alebo ústny) - identifikácia kvality pracovnej praxe, hodnotenie, prístupy k poskytovaniu spätnej väzby, náhodné javy a ako sa s nimi vysporiadať

dokumentácia - korešpondencia, záznamy o revíziách a hodnotení, pracovné záznamy, plány rozvoja jednotlivcov a tímov, osobné a personálne záznamy

Stanovenie rozsahu

Spätná väzba sa poskytuje tímom, jednotlivcom a organizáciám v rámci danej oblasti zodpovednosti:

spätná väzba sa poskytuje:

pri hodnotení/revidovaní plnenia

podľa požiadavky na udržiavanie motivácie, morálky a efektívnosti

na podporu učenia a rozvoja

ako reakcia na požiadavky kolegov a tých, za koho máme zodpovednosť

v prípade možnosti po každej danej úlohe

na stretnutiach tímu

pri zavádzaní nového produktu a služby

spätná väzba sa poskytuje:

ústne

písomne

návrhy na zlepšenie zahŕňajú:

školenie a rozvoj

prerozdelenie práce

inštruktáž

delegovanie

rotáciu pracovnej náplne

kaučovanie, mentorovanie, sledovanie

Uznanie výkonnosti a dosiahnutých výsledkov je v súlade s politikou, praxou a postupmi organizácie.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 2: Interpretácia

Prvok 2.4: Informujte a podporujte stratégie, plány a programy rangerskej služby

Výkonnostné kritériá

1. Načasovanie je primerané obsahu, interným a externým udalostiam a tlakom a požadovaným výsledkom.
2. Komunikácia obsahuje dostatočné presné a dostatočné informácie, aby sa získala podpora poslucháčstva a pestovalo sa pochopenie.
3. Komunikácia sa prezentuje jasne a v takom formáte a jazyku, aké sú vhodné pre poslucháčstvo.
4. Tam, kde nenastáva podpora alebo pochopenie politiky plánu či programu, uskutoční sa urýchlené hodnotenie požiadavky na následnú komunikáciu.
5. Komunikácia sa vykonáva nákladovo najúčinnejšími prostriedkami, ktoré sú zlučiteľné s typom, veľkosťou a miestom poslucháčskej obce.
6. Komunikácia sa vykonáva v primeranom čase v predstihu, aby sa umožnilo zvážiť reakcie v rámci dohodnutých alebo uložených časových limitov.

Znalosti a pochopenie

použitie všeobecných princípov a praxe zachovania životného prostredia

princípy technológie komunikácie (písomnej, ústnej, audiovizuálnej) a medzipersonálnych zručností zainteresovaných v organizácii a jej záujmoch

príslušné aspekty stratégií a cieľov organizácie

reakcia na ťažkosti alebo prípadné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom - audiovizuálne a ústne prezentácie

dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, poslucháči (interní a externí voči organizácii)

kandidátov vlastný popis svojho plnenia (písomný alebo ústny) - účinok komunikácie, činnosť vedúca k informáciám počas a po komunikácii

dokumentácia - korešpondencia, prezentačné materiály, reklamné materiály

Stanovenie rozsahu

komunikácie:

interpretácie

prezentácie

propagačné akcie

rozhovory

prechádzky so sprievodcom

Cieľovým poslucháčstvom by mali byť:

externisti voči organizácii

na:

miestnej úrovni

celoštátnej úrovni

a:

internisti voči organizácii

prezentácie:

audiovizuálne

písomné

ústne

praktické

pre:

jednotlivcov

malé skupiny

veľké skupiny

iné organizácie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Prevádzkové požiadavky

Prvok 3.1: Naplánujte a delegujte zodpovednosť personálu na čiastočný úväzok a na dobrovoľníkov.

Výkonnostné kritériá

1. Povinnosti, obmedzenia právomoci a normy výkonnosti teamov a jednotlivcov sa jasne definujú, oznamujú a zaznamenávajú.
2. Pracovné metódy a činnosti sú zlučiteľné so súčasnými prioritami a cieľmi riadenia, právnymi požiadavkami, schválenými kódexmi praxe, dohodnutými pracovnými podmienkami.
3. Ľudia sa podporujú v tom, aby hľadali objasnenie svojich pridelených činností.
4. Stupeň vedenia, aký si vyžadujú jednotlivci, sa hodnotí a používa pre čo najlepší účinok pri organizovaní práce.
5. Množstvo poskytnutých informácií je primerané dôležitosti a rozsahu pridelenej práce.
6. Príslušné názory sa vyhľadávajú takým spôsobom, aký podporuje každého jednotlivca ponúkať návrhy.
7. Dohodnuté pracovné metódy a činnosti sú určené na zabezpečenie dosiahnutia cieľov organizácie.

Znalosti a pochopenie

relevantné aspekty zdravotnej, hygienickej a bezpečnostnej legislatívy

relevantné aspekty legislatívy zamestnanosti

legislatíva rovnakých príležitostí

legislatíva špecifická pre dané odvetvie

schválené kódexy praxe

Požiadavky na dôkazy

Plnenie v práci počas obdobia na pokrytie všetkých aspektov pracovnej náplne:

denník

písomné záznamy a osobné hlásenia

svedectvo

Stanovenie rozsahu

Ciele platia pre team, jednotlivcov a samých seba v rámci danej oblasti zodpovednosti:

ciele:

krátkodobé

dlhodobé

osobné

Ľudia, s ktorými treba konzultovať a informovať ich:

tí, za ktorých máme zodpovednosť

kolegovia

bezprostredný vedúci

majitelia pôdy

iné organizácie

Normy spôsobilosti rangersa národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Prevádzkové požiadavky

Prvok 3.2: Naznačte zdravotné a bezpečnostné dôsledky v teréne

Výkonnostné kritériá

1. Stratégie rangerskej služby, ktoré pokrývajú zdravie a bezpečnosť pri práci, sa vysvetľujú úplne a presne.
2. Stratégie rangerskej služby, ktoré pokrývajú zodpovednosť za bezpečnosť návštevníkov a ostatných, sa vysvetľujú úplne a presne.
3. Režazec zodpovednosti a oprávnení za zdravotné a bezpečnostné problémy v rámci rangerskej služby sa vysvetľuje úplne a presne.
4. Každá operácie sa popisuje úplne a presne.
5. Tí, čo sa zúčastňujú na operácii, sa identifikujú úplne a presne.
6. Tí, ktorých sa dotýka operácia, sa identifikujú úplne a presne.
7. Riziká zahrnuté v operácii sa vysvetľujú úplne a presne.
8. Dôsledky rizík pre tých, čo sa zapájajú do operácie, sa vysvetľujú úplne a presne.
9. Dôsledky rizík tých, čo sa ich dotýka operácia, sa vysvetľujú úplne a presne.
10. Možné riziká sa hlásia tým, čo zodpovedajú za zdravie a bezpečnosť, ak sa už nezaznamenali, rýchlo a presne.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy vzťahujúce sa na:

zdravotné a bezpečnostné stratégie rangerskej služby

stratégie rangerskej služby, týkajúce sa bezpečnosti návštevníkov a ostatných

povinnosti organizácie v rámci rangerskej služby

analýza rizika a vyhodnotenie nebezpečenstiev

príčiny nehôd

povaha použitých nástrojov a zariadení

rozsah úloh rangersa

postupy podávania správ

riziká vznikajúce z činnosti hliadok

riziká vznikajúce zo stavebných a opravárenských prác

riziká vlastné krajine, vrátane poľnohospodárstva a iných profesionálnych činností, rastlín, zvierat, ľudí so zbraňami a nebezpečného odpadu

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rámci okruhu povinností rangersa a zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacom kurze

rozhovor so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Operácie sú všetky činnosti v rámci zodpovednosti rangersa. Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky a praktická údržbárska práca sa vykonáva pod dohľadom školeného ranguera na čiastočný alebo plný úväzok

praktická účasť na aspoň dvoch typoch stavebných alebo opravárenských prác

účasť na práci s dobrovoľníkmi

uspokojivé správy v denníku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 1: ROZVOJ PRACOVNÝCH VZŤAHOV A KOMUNIKÁCIE

Blok 3: Prevádzkové požiadavky

Prvok 3.3: Dohliadajte na prácu v teréne.

Výkonnostné kritériá

1. Bezpečné pracovné praktiky sa vysvetľujú zúčastneným úplne, jasne a presne.
2. Tí, čo sa zúčastňujú, sa poinformujú o správnom používaní nástrojov, ochranného oblečenia a iného zariadenia, úplne, jasne a presne.
3. Dohľad sa aplikuje kompetentne, nepretržite a dôsledne.
4. Správne nástroje, ochranný odev a iné zariadenie sa používajú správnym a bezpečným spôsobom.
5. Nehody a odchýlky od pracovnej praxe sa spracujú rýchlo a účinne.
6. Práca sa ponechá v bezpečnom stave pri dokončení alebo ak sa zanecháva v rozpracovaných fázach.
7. Všetky nástroje, ochranný odev a ostatné zariadenie sa zozbierajú a bezpečne uložia, ak sa nepoužívajú.
8. Všetok personál sa na konci práce zodpovedá.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy vzťahujúce sa na:

rozsah úloh rangera

povahu a používanie nástrojov, ochranných odevov a iného zariadenia, používaných pri operácii

bezpečné pracovné praktiky

bezpečnostné zariadenia a ich používanie

dohliadanie na úlohy pre bezpečnú prácu

vedenie a komunikačné zručnosti

postupy v prípade nehôd

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rámci okruhu povinností rangera a zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacom kurze

špecifické školenie o používaných nebezpečných zariadeniach

schválený certifikát prvej pomoci

úlohy vykonávané so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Operácie sú všetky činnosti v rámci zodpovednosti rangera.

Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky a praktická údržbárska práca sa vykonáva pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

aspoň tri hliadky v každej oblasti

praktická účasť na aspoň dvoch typoch stavebných alebo opravárenských prác

účasť na práci s dobrovoľníkmi

uspokojivé správy v denníku

Diplom rangera národného parku Úroveň 3

Kľúčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Environmentálne vzdelávanie

- Prvok 1.1: Pripravte interpretačné a vzdelávacie činnosti a akcie.
- Prvok 1.2: Prezentujte interpretačné a vzdelávacie činnosti a akcie.
- Prvok 1.3: Vyhodnoťte a podajte správu o účinnosti environmentálneho vzdelávania a interpretácie.

Blok 2: Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.

- Prvok 2.1: Revidujte a definujte vlastné pracovné ciele.
- Prvok 2.2: Demonštrujte činnosti na dosiahnutie pracovných cieľov.
- Prvok 2.3: Vyviňte si kariéru.
- Prvok 2.4: Zvládnutie medzipersonálneho konfliktu.
- Prvok 2.5: Ohodnotenie personálu.

Blok 3: Prispejte ku školeniu a rozvoju teamov, jednotlivcov a seba, aby ste zvýšili výkonnosť.

- Prvok 3.1: Prispejte ku školeniu teamov a jednotlivcov.
- Prvok 3.2: Vyvíjajte sa v rámci práce.

Blok 4: Nábor pracovnej sily

- Prvok 4.1: Prispejte k identifikácii požiadaviek na personál
- Prvok 4.2: Prispejte k výberu personálu.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Environmentálne vzdelávanie

Prvok 1.1: Pripravte interpretačné a vzdelávacie činnosti a akcie

Výkonnostné kritériá

1. Uskutočňujú sa konzultácie so zástupcami návštevníkov alebo miestnej komunity v súlade s cieľmi.
2. Návštevník alebo miestna komunita sa musí presne identifikovať a musí sa na nich reagovať vo vzťahu na miesta, témy a zdroje.
3. Príslušné aspekty plánov spravovania miesta sa berú do úvahy.
4. Téma a podstata veci danej činnosti spĺňa interpretačné ciele organizácie.
5. Podstata veci a spôsob/miesto súhlasia s cieľovou poslucháčskou obcou, autentickosťou miesta alebo udalosti a spĺňajú zdravotné a bezpečnostné požiadavky.
6. Štýl a štruktúra plánovaných prezentácií alebo akcií je primeraná okolnostiam, záujmom a schopnostiam poslucháčskej obce.
7. Vyhovujú sa plány pre náhodné udalosti pre prípad, že poslucháčstvo sa líši od predpokladaného, alebo pre prípad ochorenia či zlého počasia.
8. Vybrané médiá, zariadenia a technológie sú dostatočné a konzistentné s interpretačnými cieľmi, miestom, činnosťou alebo udalosťou a rozpočtom.

Znalosti a pochopenie

príslušná stratégia a ciele organizácie a základné informácie

príslušné aspekty plánov spravovania miesta

príslušná zdravotná a bezpečnostná politika a plány

politika rovnakých príležitostí

zákon o deťoch (ak nejaký je)

zariadenia a usporiadanie miesta

princípy a metódy efektívnej komunikácie

celoštátne osnovy (ak nejaké sú)

princípy a technológie používaných médií (písomné, ústne a vizuálne)

princípy a metódy prezentácie

principiálne metódy štýlov učenia

ako rozpoznávať a vyhľadávať spätnú väzbu

činnosť v prípadoch, keď si poslucháči vyžadujú ďalšie informácie

reakcie na ťažkosti a náhodné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty operácií a činností v rámci okruhov väčších povinností, vrátane:

osobného plánu činnosti

programu a plánu akcií

prípravy audiovizuálnych materiálov

Stanovenie rozsahu

:

miesto:

Ich príprava by mala zohľadňovať tú skutočnosť, že sa môžu konať v ľubovoľnom prostredí, kam sa verejnosť prizýva pravidelne alebo pri zvláštnej príležitosti.

kontakt a zapojenie:

zástupcov návštevníkov alebo miestneho spoločenstva

kolegov

metóda:

program/plánovanie akcií

prístupy a technológie

prezentačné zručnosti

potreby poslucháčstva

typy zariadení:

audiovizuálne zariadenia

pomôcky

terénne zariadenia

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Environmentálne vzdelávanie

Prvok 1.2: Prezentujte interpretačné a vzdelávacie činnosti a akcie.

Výkonnostné kritériá

1. Tempo, štýl a štruktúra činnosti, primerané okolnostiam a záujmu a schopnosti celého poslucháčstva.
2. Všetky hlavné správy sa poskytujú spôsobmi, ktoré maximalizujú pochopenie, a urobí sa pokus zabezpečiť ich pochopenie.
3. Potreby návštevníkov alebo miestneho spoločenstva sa presne identifikujú a reaguje sa na ne vo vzťahu na miesta, témy a zdroje.
4. Kde sú náznaky, že si poslucháčka obec vyžaduje ďalšie vysvetlenie alebo informácie, tieto sa poskytnú.
5. Meniace sa očakávania medzi poslucháčmi sa uspokojia, akonáhle sa to dá uskutočniť.
6. Kde sa zaraďí nejaký pohyb, sledované tempo a trasa sú primerané pre poslucháčstvo.
7. Činnosť sa ukončí načas.
8. Podporné materiály a zariadenia sa používajú primerane a účinne.
9. Bezpečnosť poslucháckej obce sa sústavne sleduje v súlade s povahou akcie.
10. Kde nastanú nejaké nehody alebo poruchy zariadenia, dodržiavajú sa dohodnuté postupy na nápravu alebo zabezpečenie situácie.
11. Miestne médiá sa využívajú účinne a efektívne.
12. Aktívne sa vyhl'adáva spätná väzba od poslucháčstva.

Znalosti a pochopenie

použitie všeobecných princípov a praxe zachovania životného prostredia

relevantné aspekty stratégií a cieľov organizácie

relevantné aspekty plánov spravovania miesta

relevantná zdravotná a bezpečnostná legislatíva

zariadenie a usporiadanie miesta

princípy a metódy efektívnej komunikácie

ohodnotenie miestnych sociálnych a spoločenských faktorov

princípy a technológie používania médií (písomné, ústne a vizuálne)

činnosť v prípadoch, keď si poslucháči vyžadujú ďalšie informácie

činnosti v prípadoch nehody alebo poruchy zariadenia

reakcie na ťažkosti alebo nepredvídané javy, aké pravdepodobne nastanú

modely vodcovstva

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty operácií a činností v rámci okruhov väčších povinností, vrátane:

osobný plán činnosti

program/plán udalostí

príprava audiovizuálnych materiálov

priame pozorovanie činnosti/prezentácie akcie hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

miesto

Môžu sa konať v každom prostredí, kde pracuje jednotlivec, či už v interiéri alebo v teréne.

kontakt a zapojenie:

zástupcov návštevníkov alebo miestneho spoločenstva

metóda

práca s návštevníkmi alebo miestnym spoločenstvom

pešo alebo využívaním iných typov prepravy, vrátane kočov, bicyklov a pod.

typy zariadení:

audiovizuálne zariadenia

pomôcky

médiá

propagačné letáky

programy akcií

vzdelávacie činnosti

miestna tlač

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 1: Environmentálne vzdelávanie

Prvok 1.3: Vyhodnoťte a podajte správu o účinnosti environmentálneho vzdelávania a interpretácie

Výkonnostné kritériá

1. Informácie sa zbierajú z relevantných zdrojov v rámci obmedzení nákladu a času.
2. Kritériá, voči ktorým sa hodnotí spätná väzba, sa definujú presne.
3. Hodnotiaca správa je presná voči požadovanej úrovni.
4. Správa je vo forme, štýlu a jazyku, ktoré napomáhajú prijímaniu rozhodnutí a spĺňajú postupy organizácie.
5. Závěry a odporúčania sú explicitné.

Znalosti a pochopenie

Ďalej sa uvádzajú oblasti znalostí a pochopenia, pri ktorých môže byť nutné požiadať kandidáta, kde je dôkaz plnenia nedostatočný, aby sa mohla odvodiť jeho spôsobilosť. Dopytovanie sa môže týkať znalostí špecifických prípadov výkonu a/alebo vo vzťahu k činnostiam, kontextom a okolnostiam, s ktorými sa zatiaľ nestretol:

príslušné aspekty plánov riadenia miesta

hodnotiace metódy

princípy a technológie získavania informácií

ústne a písomné komunikačné metódy

príslušné stratégie a ciele organizácie vo vzťahu k sledovaniu a podávaniu hlásenia o komunikácii

činnosti v prípadoch, keď je spätná väzba kritická alebo nepriaznivá

aké príležitosti rozvoja existujú

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky aspekty operácií a činností v rámci okruhov väčších povinností, vrátane:

písomné hodnotenie alebo správa

Stanovenie rozsahu

činnosť alebo udalosť prezentovaný sebou samým

ústna a fyzická spätná väzba

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.

Prvok 2.1: Revidujte a definujte vlastné pracovné ciele.

Výkonnostné kritériá

1. Vytýčte a aktualizujte pracovné ciele jasným a obsažným spôsobom.
2. Pracovné činnosti sú zlučiteľné so súčasným myslením organizácie, právnymi požiadavkami a schválenými kódexmi praxe.
3. Zdroje sa využívajú nákladovo efektívne.
4. Ak nastanú konflikty, o radu sa požiadajú príslušné osoby.
5. Jednotlivci sa povzbudzujú, aby ponúkali návrhy.
6. Zdravotné a bezpečnostné požiadavky sa plnia.

Znalosti a pochopenie

použitie princípov a praxe zachovania životného prostredia

špecifické aspekty plánov spravovania oblastí

príslušné aspekty stratégií organizácie

právne požiadavky

zdravotné a bezpečnostné požiadavky

prijatie výkonnostných indikátorov

komunikačné a medzipersonálne zručnosti

činnosť v prípade ťažkostí a nepredvídaných okolností

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

dôkazy svedkov

písomné/ústne podávanie správy kandidátom

Stanovenie rozsahu

ciele:

platia pre team, jednotlivcov a seba samého, pričom sú krátkodobé, dlhodobé a osobné

konzultácie:

s tými, za ktorých zodpovedáte

s kolegami

bezprostrednými nadriadenými

dodávateľmi

odberateľmi

všetky pracovné činnosti musia spĺňať:

zdravotnú, hygienickú a bezpečnostnú legislatívu

legislatívu o zamestnanosti

legislatívu rovných príležitostí

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.*

Prvok 2.2: Demonštrujte činnosti na dosiahnutie pracovných cieľov

Výkonnostné kritériá

1. Všetka práca efektívne využíva zdroje.
2. Povinnosti jednotlivcov a teamov sa jasne definujú.
3. Normy výkonnosti sa jasne definujú.
4. Stupeň vedenia, aký si vyžadujú jednotlivci, sa hodnotí a používa pre čo najlepší účinok pri výkone práce.
5. Predchádzajúca práca sa hodnotí podľa plánov a cieľov a používa sa na zlepšenie súčasnej praxe.
6. Jednotlivci a teamy sa hodnotia podľa požiadaviek na kvalitu a zdroje.
7. Výsledky hodnotení sa oznamujú príslušným osobám.

Znalosti a pochopenie

použitie princípov a praxe zachovania životného prostredia

príslušné aspekty stratégií organizácie

motivovanie kolegov účasťou na plánovaní, stanovovaní cieľov a noriem

princípy rozvoja učenia a zručností

ustanovenie, definovanie a revidovanie cieľov a výkonnostných meradiel

spravovanie času

medzipersonálne komunikačné zručnosti

činnosť v prípade ťažkostí alebo nepredvídaných javov

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

dôkazy od svedkov

písomné/ústne spätné hlásenie kandidáta

Stanovenie rozsahu

Pracovné činnosti sú v rámci danej oblasti zodpovednosti:

teamov

jednotlivcov

seba samého

ciele:

krátkodobé

dlhodobé

požiadavky na zdroje:

ľudia

financie

materiály

zariadenia

čas

informácie

služby

energia

všetky pracovné činnosti musia spĺňať:

zdravotnú, hygienickú a bezpečnostnú legislatívu

legislatívu zamestnanosti

rovnaké príležitosti

stratégie, plány a procedúry organizácie

legislatívu špecifickú pre odvetvie

schválené kódexy praxe

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.*

Prvok 2.3: Vyviňte si kariéru.

Výkonnostné kritériá

1. Súčasná spôsobilosť a oblasti školenia a rozvoja sa identifikujú podľa príslušných modelov spôsobilosti a iných kritérií.
2. Ciele sa dajú dosiahnuť, sú realistické a stimulujúce vzhľadom na súčasnú a predpokladanú spôsobilosť, pričom sa aktualizujú v pravidelných intervaloch.
3. V prípade potreby osobné ciele zahŕňajú oblasti školenia a rozvoja, ktoré sa vyžadujú pre efektívnu teamovú prácu.
4. Dostatočné a realistické množstvo času a zdrojov sa venuje dosiahnutiu stanovených cieľov.
5. Pokrok a výkonnosť revidujú a hodnotia náležití ľudia v primeraných intervaloch a výsledky sa použijú na informovanie budúceho rozvoja.
6. Akceptuje sa zodpovednosť za dosiahnutie vlastných cieľov školenia a rozvoja.
7. Spätná väzba od ostatných sa porovnáva s vlastným vnímaním výkonnosti a používa sa na skvalitnenie budúcej výkonnosti.

Znalosti a pochopenie

identifikácia, definovanie a hodnotenie spôsobilosti jednotlivcov (najmä seba samého)

princípy rozvoja učenia a zručnosti; prípadné prekážky rozvoja

revidovanie pokroku s inými ľuďmi

sebahodnotenie; ciele vlastnej kariéry a rozvoja; vlastné štýly učenia

spravovanie času

ustanovenie konštruktívnych vzťahov s ostatnými

informovanie a konzultovanie s ostatnými o problémoch a návrhoch a zmene

vyhľadávanie a výmena informácií a rád

popis vlastnej pracovnej náplne a očakávania, stratégie a plány manažéra organizácie

odvetvové normy - pracovné normy organizácie

klúčové osobné silné a slabé stránky

reakcie na ťažkosti alebo náhodné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, mentor, poskytovateľ školenia (interný a externý).

kandidátov vlastný popis svojej výkonnosti (písomný alebo ústny) - sebahodnotenie, individuálny plán rozvoja, identifikácia príležitostí učenia

dokumentácia - korešpondencia, učebný plán, hodnotenia, referencie

Stanovenie rozsahu

Modely spôsobilosti a rozvoja sú ktorékoľvek, ktoré platia pre úlohu jednotlivca ako:

profesné normy

modely osobnej spôsobilosti

iné modely používané organizáciou

predpokladaná spôsobilosť noriem a znalostí v oblastiach:

úloha

spravovanie úloh

spravovanie zmlúv

prostredie úlohy/pracovnej náplne

rozvoj sa môže uskutočňovať počas:

normálneho pracovného času

mimopracovného času

rozvoj sa môže diať pomocou:

prebiehajúcej práce

špecifických pracovných zadaní

formálneho vzdelávania a školenia

neformálneho vzdelávania a školenia

revidovanie pokroku a plnenia by sa malo uskutočňovať s:

bezprostredným líniovým manažérom

inými členmi teamu

personálnym/školiacim špecialistom, mentorom

spätná väzba bude:

ústna

písomná

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.*

Prvok 2.4: Zvládnutie medzipersonálneho konfliktu.

Výkonnostné kritériá

1. Kolegovia sú si vedomí predpokladaných noriem práce a správania.
2. Poskytujú sa pravidelné príležitosti ľuďom na prediskutovanie problémov.
3. Identifikujú sa konflikty a uskutočňuje sa urýchlená činnosť na to, aby sa s nimi zapodievalo.
4. Riešenia spĺňajú právne a organizačné požiadavky a kódexy praxe.
5. Záznamy o konflikte a výsledku sú presné a úplné a schvália ich všetky strany.
6. Všetci dodržiavajú dôvernosť.
7. O konfliktných situáciách sa referuje príslušným osobám.

Znalosti a pochopenie

princípy medzipersonálnych zručností, komunikácie, vedenia pohovorov a rokovania
príslušné aspekty stratégií a cieľov organizácie

primerané právne požiadavky

identifikovanie príčin konfliktu medzi jednotlivcami a skupinami

definovanie a pridelenie zodpovednosti a oprávnenia

personálu poskytnite príležitosť predniesť a prediskutovať problémy

spracovanie nezhôd a konfliktov

používanie primeranej legislatívy a stratégií a pravidiel organizácie na aktuálne okolnosti

reakcie na ťažkosti a prípadné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, klienti.

kandidátov vlastný popis svojej výkonnosti (písomný alebo ústny) - právne požiadavky, interakcie s kolegami, zdroje konfliktu, možnosti reakcie

dokumentácia - osobné a personálne záznamy, korešpondencia a správy Stanovenie rozsahu

Medzipersonálny konflikt medzi jednotlivcami a teamami sa minimalizuje:

v rámci danej oblasti zodpovednosti

mimo danej oblasti zodpovednosti, keď má kandidát jasný vplyv

Konflikty sú v dôsledku:

rasizmu

sexizmu

rozdielov v názoroch

nepriemeraných osobných zvykov

neplnenia organizačných noriem a hodnôt

akéhokoľvek iného diskriminačného správania

neefektívnej komunikácie

pracovných podmienok

nerealistických pracovných očakávaní

osobného antagonizmu

právne a organizačné požiadavky:
zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva
legislatíva špecifická pre odvetvie
legislatíva o zamestnanosti
schválené kódexy praxe
stratégie a postupy organizácie
dohody a požiadavky odborov
podmienky a dohody o zamestnávaní jednotlivcov

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 2: *Naplánujte si a vyvíjajte vlastnú prácu.*

Prvok 2.5: Ohodnotenie personálu.

Výkonnostné kritériá

1. Ocenenie sa vykonáva presne a v rámci špecifikovaného časového rozpätia.
2. Ohodnotenie je dôkladné, úplné a nemá vedomú predpojatosť.
3. Používajú sa iba dohodnuté metódy hodnotenia.
4. Keď dohodnuté metódy bránia vykonať hodnotenie, použijú a odôvodnia sa alternatívy.
5. Úsudky sú podoprené racionálnou diskusiou a podpornými dôkazmi.
6. Zlepšenia podliehajú konzultáciám a rokovaniam s kolegami.

Znalosti a pochopenie

primerané aspekty stratégií a cieľov organizácie

v rámci príslušných právnych rámcov

primerané zdravotné a bezpečnostné požiadavky

identifikovanie spôsobilosti vo vzťahu k pracovným požiadavkám

identifikovanie, definovanie a ohodnotenie spôsobilosti a schopnosti jednotlivcov učiť sa

ustanovenie a dohodnutie cieľov rozvoja

technológie hodnotenia

princípy rozvoja učenia a zručnosti

reakcie na ťažkosti a náhle javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo sú svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia, a tí, za ktorých má dohliadacu zodpovednosť, klienti.

kandidátov vlastný popis o svojom plnení (písomný alebo ústny) - faktory dôležité v pracovných vzťahoch, nezhody, konflikt a iné prípadné javy a ako sa im vyhnúť, ako sa s nimi zaoberať

dokumentácie - korešpondencia, správy, ocenenia

Stanovenie rozsahu

ocenenie pokrýva:

celý rozsah pracovných činností v rámci jednotlivcovej oblasti zodpovednosti

formálne vzdelávanie a školenie

neformálne vzdelávanie, školenie a tútorovanie

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 3: *Prispajte ku školeniu a rozvoju teamov, jednotlivcov a seba, aby ste zvýšili výkonnosť.*

Prvok 3.1: Prispajte ku školeniu teamov a jednotlivcov.

Výkonnostné kritériá

1. Identifikuje sa okruh pracovných aktivít, ktoré poskytujú príležitosť frekventantom rozvinúť a použiť zručnosti, metódy a procedúry.
2. Vybrané činnosti umožňujú uskutočniť dohodnutý rozvoj a učenie a splniť ciele školenia.
3. Prispôsobenie pracovným činnostiam minimalizuje nezhody s inými a uskutočňuje sa pri minimálnych nákladoch.
4. Kde sa ukáže, že normálne pracovné aktivity sú neprimerané alebo neadekvátne na rozvoj a učenie, hľadajú sa vhodné alternatívne metódy.
5. Vybrané pracovné aktivity poskytujú rovnaké príležitosti všetkým frekventantom.

Znalosti a pochopenie

používanie všeobecných princípov a praktík na zachovanie životného prostredia

príslušné aspekty stratégií a cieľov organizácie

príslušné aspekty plánov spravovania miesta

príslušné zdravotné a bezpečnostné požiadavky

identifikovanie požiadaviek na spôsobilosť vo vzťahu k pracovným požiadavkám

identifikovanie, definovanie a ohodnotenie schopnosti a spôsobilosti jednotlivcov učiť sa

stanovenie a dohodnutie rozvojových cieľov

výber a uspôsobenie materiálov, zariadení a vybavenia

identifikácia príležitostí pre rozvoj a aplikáciu učenia

princípy rozvoja učenia a zručností

reakcie na ťažkosti alebo nepredvídané javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom - informovanie kolegov vrátane dobrovoľníkov, práca s frekventantmi

dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér, kolegovia vrátane dobrovoľníkov a frekventantov

kandidátov vlastný popis svojho plnenia (písomný alebo ústny) - zdôvodnenie pridelenia práce vzhľadom na prevádzkové, individuálne a skupinové potreby rozvoja, hodnotenie jednotlivcov a skupín

dokumentácia - pracovné harmonogramy, plány rozvoja jednotlivcov a teamov, analýzy potrieb školenia, stručné popisy pracovnej náplne

Stanovenie rozsahu

typy príležitostí.

pri práci:

umiestnenie práce

iné pracovné lokality

mimo práce

semináre a diskusie

prezentácie a demonštrácie

frekventanti:

dobrovoľníci

noví zamestnanci

etablovaní zamestnanci

študenti

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 3: *Prispajte ku školeniu a rozvoju teamov, jednotlivcov a seba, aby ste zvýšili výkonnosť.*

Prvok 3.2. Vytvárajte sa v rámci práce (COSQUEC 3CO5016)

Výkonnostné kritériá

1. Súčasná spôsobilosť a oblasti školenia a rozvoja sa identifikujú podľa príslušných modelov spôsobilosti a iných kritérií.
2. Ciele sa dajú dosiahnuť, sú realistické a stimulujúce vzhľadom na súčasnú a predpokladanú spôsobilosť, pričom sa aktualizujú v pravidelných intervaloch.
3. V prípade potreby osobné ciele zahŕňajú oblasti školenia a rozvoja, ktoré sa vyžadujú pre efektívnu teamovú prácu.
4. Dostatočné a realistické množstvo času a zdrojov sa venuje dosiahnutiu stanovených cieľov.
5. Pokrok a výkonnosť revidujú a hodnotia náležití ľudia v primeraných intervaloch a výsledky sa použijú na informovanie budúceho rozvoja.
6. Akceptuje sa zodpovednosť za dosiahnutie vlastných cieľov školenia a rozvoja.
7. Spätná väzba od ostatných sa porovnáva s vlastným vnímaním výkonnosti a používa sa na skvalitnenie budúcej výkonnosti.

Znalosti a pochopenie

identifikácia, definovanie a hodnotenie spôsobilosti iných a seba

princípy rozvoja učenia a zručnosti; prípadné problémy

revidovanie pokroku s inými

sebahodnotenie

spravovanie času

udržiavanie konštruktívnych vzťahov s ostatnými

informovanie a konzultovanie s ostatnými o problémoch a návrhoch a prípadnej zmene

vyhľadávanie a výmena informácií a rád

popis vlastnej pracovnej náplne

pracovné normy organizácie

kľúčové osobné silné a slabé stránky

činnosť v prípade ťažkostí a náhodných javov, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta: manažér, kolegovia, tútor

písomná/ústna správa kandidáta, sebahodnotenie, individuálny plán rozvoja

Stanovenie rozsahu

rozvoj môže nastať pomocou:

priebežne vykonávanej práce

špecifických pracovných zadaní

formálneho vzdelávania a školenia

neformálneho vzdelávania a školenia

revidovanie napredovania by sa malo uskutočňovať s:

bezprostredným nadriadeným

inými členmi teamu
personálnym špecialistom/tútorom

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 4: Nábor pracovnej sily

Prvok 4.1: Prispieť k identifikácii požiadaviek na (MCI normy BTEC 3.3:1)

Výkonnostné kritériá

1. Spôsobilosti a normy, aké sa vyžadujú od jednotlivcov a teamov, sa jasne definujú.
2. Identifikované personálne požiadavky zohľadňujú pracovné ciele, známe obmedzenia a požiadavky.
3. Zohľadňujú sa názory a rady príslušných osôb.
4. Príspevky sa zakladajú na súčasných platných a spoľahlivých informáciách.
5. Príspevky sa predkladajú včas, sú presné a obsahujú správne množstvo informácií.
6. Predkladajú sa primerané príspevky pre rozvoj výberových kritérií a procedúr.

Znalosti a pochopenie

zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva

legislatíva o zamestnanosti

legislatíva rovnakých príležitostí

legislatíva špecifická pre odvetvie

schválené kódexy praxe

stratégie, procedúry a plány organizácie

Požiadavky na dôkazy

plnenie v práci počas časového obdobia, aby sa pokryli všetky kategórie daného rozsahu

prípadové štúdie a dopytovanie na právne požiadavky a praktiky zamestnanosti

výsledky plnenia

Stanovenie rozsahu

Identifikované personálne požiadavky sú v rámci danej oblasti zodpovednosti:

permanentné

dočasné

na plný úväzok

na čiastočný úväzok

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 2: SPRAVOVANIE A VZDELÁVANIE

Blok 4: Nábor pracovnej sily

Prvok 4.2: Prispieť k výberu personálu (MCI normy napr. BTEC 3.3:2)

Výkonnostné kritériá

1. Návrhy na kandidátov, ktorí sa majú vybrať, podporujú rovnaké príležitosti a spĺňajú právne a organizačné požiadavky.
2. Návrhy na kandidáta, ktorý sa má vybrať, sa zakladajú na porovnávaní získaných informácií a výberových kritérií.
3. Informácie získané z výberových procedúr sa týkajú špecifických výberových kritérií.
4. Návrhy na výber sa oznámia iba oprávneným ľuďom.
5. Záznamy sú úplné, presné a jasné podľa právnych a organizačných požiadaviek.
6. Všetka komunikácia s kandidátmi sa spracuje spôsobom, na úrovni a tempom, aké sú primerané ich potrebám.

Znalosti a pochopenie

zákon o ochrane zamestnanosti

zákony o sexuálnej diskriminácii

zákon o rasových vzťahoch

zákon o ochrane dát

zákon o invalidných osobách

zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva

Požiadavky na dôkazy

plnenie v práci počas obdobia dostatočného na pokrytie všetkých kategórií daného rozsahu

prípade štúdie a dopytovanie na právne požiadavky a praktiky zamestnanosti

výstupy plnenia

Stanovenie rozsahu

Výber je v rámci danej oblasti zodpovednosti:

výber je pre funkcie, ktoré sú:

trvalé

dočasné

na čiastočný úväzok

na plný úväzok

interné a externé

výberové procedúry:

používajú životopisy, listy, referencie, špecifikácie pracovnej náplne

pohovory

testy spôsobilosti a pracovnej vzorky

simulácie

záznamy:

písomné

počítačové

audiovizuálne
komunikácia:
neformálna
formálna
písomné formuláre
ústna

Diplom rangera národního parku Úroveň 3

Klíčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÍČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Majetok a materiálne zdroje

- Prvok 1.1: Prevezmite zodpovednosť za monitorovanie a kontrolu zdrojov.
- Prvok 1.2: Realizujte služby a operácií.
- Prvok 1.3: Predložte nevyhnutné odporúčania na doplnkové zdroje.

Blok 2: Realizujte práce v štruktúre krajiny.

- Prvok 2.1: Ohodnoťte a zhláste informácie o navrhovaných projektoch.
- Prvok 2.2: Naplánujte a realizujte projekty.
- Prvok 2.3: Zabezpečte, aby sa udržiavali podmienky pre produktívnu prácu.

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Majetok a materiálne zdroje

Prvok 1.1: Prevezmite zodpovednosť za monitorovanie a kontrolu zdrojov (BTEC 3.2:1)

Výkonnostné kritériá

1. Použitie zdrojov je v súlade so špecifikáciami.
2. Informácie o využívaní zdrojov sa správne interpretujú a podávajú príslušným ľuďom.
3. Odporúčania na zlepšenie využívania zdrojov sa postupujú príslušným osobám.
4. Záznamy o využívaní zdrojov sú úplné presné a čitateľné a v súlade s požiadavkami.
5. Uskutočňuje sa okamžitá nápravná činnosť ako odpoveď na skutočné alebo možné významné odchýlky od plánov.
6. Individuálna zodpovednosť za využívanie zdrojov sa efektívne oznamuje tým, za ktorých máte zodpovednosť.
7. Systémy a postupy na monitorovanie a udržiavanie zdrojov sú v súlade s požiadavkami.

Znalosti a pochopenie

stratégie, plány a postupy organizácie

zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva

legislatíva o zamestnaní

legislatíva špecifická pre odvetvie

schválené kódexy praxe

požiadavky zákazníkov

Požiadavky na dôkazy

vyplnený denník

osobná správa

ústna spätná väzba

Stanovenie rozsahu

Zdroje sa používajú v rámci danej oblasti zodpovednosti:

zdroje:

ľudia

informácie

materiály

zariadenia

energia

financie

čas

služby

ľudia:

- tí, za ktorých je zodpovednosť
- kolegovia
- líniový manažér
- odberatelia

- dodávateľia
- komunikácia:
 - formálna
 - neformálna
 - písomná
 - ústna
- záznamy:
 - písomné
 - počítačové

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Majetok a materiálne zdroje

Prvok 1.2: Realizujte služieb a operácií.

Výkonnostné kritériá

1. Operácia a služby uspokojujú požiadavky na dodávku, množstvo a náklady.
2. Pracovné činnosti dôsledne vyhovujú špecifikáciám na kvalitu, bezpečnosť a dodávku.
3. Poskytované informácie a rady sú presné a v súlade so stratégiou.
4. Požiadavky vzhľadom na pracovné aktivity obsahujú všetky relevantné informácie.
5. Požiadavky týkajúce sa pracovných činností sa náležite rozširujú všetkým relevantným ľuďom.
6. Všetka komunikácia sa deje spôsobom, na úrovni a tempom, ktoré pravdepodobne budú napomáhať pochopeniu a efektívnym pracovným vzťahom.
7. Informácie, ktoré sa dotýkajú odberateľov a účinnosti operácií a služieb, sa postupujú príslušným ľuďom.
8. Faktory, ktoré môžu spôsobiť, že operácie sa narušia, sa zaznamenajú a príjmu sa patričné opatrenia na minimalizáciu ich účinkov.
9. Záznamy ohľadne operácií a služieb sú úplné, presné a splňajú predpisy.
10. Systémy na monitorovanie kvantitatívnych, kvalitatívnych, nákladových a časových špecifikácií na dodávanie služieb a produktov sa realizujú a vedú správnym spôsobom.
11. Návrhy na zlepšenia operácií a služieb, ak sa podajú, sa postúpia príslušným ľuďom.

Znalosti a pochopenie

politika, praktiky a postupy organizácie

zdravotná, hygienická a bezpečnostná legislatíva

požiadavky na zamestnanosť a iné právne požiadavky

legislatíva špecifická pre odvetvie

schválené kódexy praxe

požiadavky odberateľov

Požiadavky na dôkazy

vyplnený denník

osobná správa

ústna spätná väzba

Stanovenie rozsahu

ľudia:

tí, za ktorých sa nesie zodpovednosť

líniový manažér

zástupcovia personálu

kolegovia

odberatelia

dodávatelia

komunikácia:

písomná

ústna

počítačová

praktická demonštrácia

vizuálna a obrazová

systemy na monitorovanie kvantitatívnych, kvalitatívnych, nákladových a zdrojových požiadaviek:

zabezpečenie kvality

administratíva

proces

informácie:

požiadavky odberateľov

informácie o plnení služieb, operácií a produktov vo vzťahu k požiadavkám

záznamy:

písomné

počítačové

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 1: Majetok a materiálne zdroje

Prvok 1.3: Predložte nevyhnutné odporúčania na doplnkové zdroje.

Výkonnostné kritériá

1. Zaznamenajte faktický dôkaz dodatočnej potreby
2. Špecifikujte odôvodnenie z plánu spravovania oblasti na materiálnu požiadavku.
3. Získajte cenovú ponuku(-y) na materiál so špecifickou dodávkou na miesto včas.
4. Podľa požiadavky poinformujte majiteľov pôdy, obyvateľov a organizácie.
5. Formálne použite dodatočné financie - z miestnych a/alebo sponzorských zdrojov.
6. Ohodnoťte praktickú prioritu.
7. Ohodnoťte požiadavku na pracovnú silu.

Znalosti a pochopenie

príslušné znalosti programu(-ov), plánu(-ov) a stratégie(-í) organizácie

príslušné aspekty plánov spravovania miesta

princípy rozpočtovej a monetárnej kontroly

princípy monitorovania využívania zdrojov a analyzovania efektívnosti, účinnosti a kvality

motivácia ľudí, aby prispievali k účinnej kontrole zdrojov

monitorovanie operácií, služieb a systémov a analyzovanie účinnosti a efektívnosti

príslušné právne požiadavky

princípy využívania analytických prístupov pri hodnotení a optimalizácii využívania zdrojov

reakcie na ťažkosti alebo prípadné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

vyplnený denník

osobná správa

ústna spätná väzba

Stanovenie rozsahu

Zdroje sa používajú v rámci danej oblasti zodpovednosti:

zdroje:

ľudia

informácie

materiály

zariadenia

energia

financie

čas

služby

ľudia:

tí, za ktorých je zodpovednosť

kolegovia

líniový manažér

odberatelia

dodávatelia

komunikácia:

formálna

neformálna

písomná

ústna

• záznamy:

- písomné

- počítačové

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Realizujte práce v štruktúre krajiny.

Prvok 2.1: Ohodnoťte a zahláste informácie o navrhovaných projektoch (3C0S011)

Výkonnostné kritériá

1. Špecifikácie spĺňajú dohodnuté organizačné požiadavky a termíny plánov riadenia.
2. Špecifikácie sú v súlade so štatutárnymi požiadavkami.
3. Špecifikácie zohľadňujú názory a postoje ľudí s technickou odbornosťou.
4. Špecifikácie zohľadňujú všetky možné alebo skutočné konfliktné tlaky na životné prostredie.
5. Dohody zahŕňajú všetky relevantné detaily.
6. Dodávateľom, konzultantom, projektantom a tlačiarom sa poskytujú jasné a presné informácie, pokyny a zmluvy.

Znalosti a pochopenie

príslušné aspekty politiky a cieľov organizácie

príslušné aspekty plánu spravovania oblasti

použitie všeobecných princípov a praktík zachovania životného prostredia

príslušné právne aspekty a ich následky

základné rokovanie a princípy komunikačných technológií

reakcia na ťažkosti alebo náhodné javy, ktoré pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažér alebo kolega, partneri pri rokovaní, internisti alebo externisti organizácie

vlastný kandidátov popis svojho plnenia (písomný alebo ústny) - prijatý prístup a dôvody dohodnutej formy

dokumentácia - pracovné referáty, porady, zmluvné dokumenty

Stanovenie rozsahu

Rokujte s jedným alebo s viacerými z nasledujúcich:

miestne spoločenstvá, vlastníci alebo poskytovatelia pôdy, budov a služieb

nátlakové skupiny

nájomníci, farmári

verejné, dobrovoľné a súkromné organizácie

odbory miestnej správy

špecificky identifikovaní jednotlivci, skupiny na miestnej úrovni a bezprostredný manažér a kolegovia

špecifikácia:

času

miesta

metód a noriem

materiálov

práva

technická odbornosť:

poskytovanie služieb

špeciálne potreby

konflikty sú medzi:

zachovaním

prístupom

rekreáciou

komerčnými požiadavkami

činnosti environmentálnej aktivity sú na zodpovednosti jednotlivca

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Realizujte práce v štruktúre krajiny.

Prvok 2.2: Naplánujte a realizujte projekty (3C0S011)

Výkonnostné kritériá

1. Nevyhnutné zdroje sú k dispozícii, aby sa umožnilo vykonávať pracovné činnosti efektívne, účinne a bezpečne.
2. Ak nie sú k dispozícii nevyhnutné zdroje, podnikne sa primeraný zásah.
3. Činnosti v rámci oblasti zodpovednosti jednotlivca dôsledne spĺňajú špecifikácie organizácie
4. Faktory, ktoré môžu spôsobiť prerušenie činnosti, sa zaznamenajú a príjmu sa primerané opatrenia na minimalizáciu ich účinkov.
5. Bez meškania sa realizujú nápravné činnosti a príslušní kolegovia a zainteresované strany sa poinformujú o všetkých zmenách, ktoré ich ovplyvňujú.
6. Udržiavajú sa systémy monitorovania kvalitatívnych, kvantitatívnych a časových špecifikácií pre dodávanie služieb.
7. Odporúčania na zlepšenie účinnosti aktivít sa postúpia príslušným ľuďom s minimálnym oneskorením.
8. Informácie a rady, ktoré sa poskytujú zainteresovaným stranám, sú presné, v súlade s politikou organizácie a sú v rámci oblasti zodpovednosti jednotlivca.
9. Všetka komunikácia so zainteresovanými stranami sa vykonáva takým spôsobom, na takej úrovni a takým tempom, ktoré pravdepodobne podporia pochopenie a optimalizujú dobrú vôľu.
10. Záznamy ohľadne aktivít v oblasti zodpovednosti jednotlivca sú úplné, presné a vyhovujú organizačným postupom.

Znalosti a pochopenie

príslušné stratégie a ciele organizácie

príslušné aspekty plánov spravovania oblasti

príslušné aspekty spravovania času

príslušné právne požiadavky

udržiavanie princípov zabezpečenia kvality a plnenie špecifikácie dodávok; monitorovanie operácie, služieb a systémov a analyzovanie činnosti a efektívnosti; ustanovenie, definovanie a revidovanie cieľov a mier výkonnosti; udržiavanie kapacity zdrojov; hodnotenie dostupnosti zdrojov

reakcie na ťažkosti alebo náhodné javy, aké pravdepodobne môžu nastať

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom - počas realizácie a následného monitorovania a zmien plánov a programov, vykonávania porád, poskytovania informácií

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažéri, kolegovia, dodávatelia, klienti a ostatní internisti alebo externisti organizácie.

vlastní kandidátov popis svojej výkonnosti (písomný alebo ústny) - monitorovanie systémov, organizačné postupy, načasovanie a povaha zásahov, analýza kľúčových problémov

dokumentácia - záznamy o zásahu

monitorovanie záznamov, správ

výsledok - pozri dokumentáciu, fyzické výsledky na mieste

Stanovenie rozsahu

Činnosti sú v rámci zodpovednosti jednotlivca:

Zdroje sú:

externé organizácie a jednotlivci

interné oddelenia a teamy

zdroje sú:

prírodné

zariadenia a technológia

materiál a informácie

subdodávatelia, konzultanti, personál agentúry

kolegovia

dobrovoľníci

primeraná činnosť:

informovať, referovať, hľadať radu

zaistenie kvality pomocou systémov, ktoré sú:

formálne, neformálne

primeraná osoba(-y):

bezprostredný vedúci a kolegovia, verejnosť

komunikácia so zainteresovanými stranami je:

písomná, ústna

faktory, ktoré prerušujú aktivity sú také, ktoré ovplyvňujú:

dodávku, zdroje, kvalitu materiálov

nápravné zásahy sú zlučiteľné s politikou organizácie a nachádza sa v rámci rozpočtových obmedzení

záznamy sú:

ručné, elektronické

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 3: PRAKTICKÁ OCHRANA A ÚDRŽBA

Blok 2: Realizujte práce v štruktúre krajiny.

Prvok 2.3: Zabezpečte, aby sa udržiavali podmienky pre produktívnu prácu (3C0S011)

Výkonnostné kritériá

1. Pracovné prostredie čo najviac prispieva k pracovnej aktivite.
2. Dostatočná dodávka zdrojov nevyhnutnej kvality sa udržiava v rámci obmedzení, aby sa umožnilo vykonávať činnosť.
3. Pracovné podmienky a využívanie zdrojov vyhovujú súčasnej legislatíve a stratégiám a postupom organizácie.
4. Frekvencia údržby a využívanie zariadenia vyhovujú odporúčaným harmonogramom a postupom.
5. Kde zdroje nevyhovujú požiadavkám, sa záležitosť vyrieši.
6. Nehody a úrazy sa ihneď hlásia príslušným osobám a správne sa zaznamenávajú do príslušnej dokumentácie.
7. Odporúčania na zlepšenie podmienok sa postúpia príslušným osobám s minimálnym oneskorením.
8. Všetky nevyhnutné záznamy sú úplné, presné a čitateľné, pričom sú k dispozícii na požiadanie oprávneným osobám.

Znalosti a pochopenie

príslušné aspekty cieľov a stratégií organizácie

príslušné aspekty plánov spravovania oblasti

udržiavanie primeraných dodávok zdrojov

udržiavanie zdravého a bezpečného prostredia

hodnotenie dostupnosti zdrojov

procedúry na údržbu zariadení

reakcie na ťažkosti alebo náhodné javy, k akým pravdepodobne môže dôjsť

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom - pracovné podmienky

Dôkazy poskytujú tí, čo boli svedkami výkonu kandidáta - manažéri, kolegovia, interní a externí "experti" (napr. funkcionári Úradu na ochranu zdravia a bezpečnosť)

kandidátov vlastný popis svojej výkonnosti (písomný alebo ústny) - právne a organizačné požiadavky, otázky inštrukcií, obmedzenia

dokumentácia - prevádzkové a iné postupy, korešpondencia, záznamy

Stanovenie rozsahu

Jednotlivec zodpovedá za všetky oblasti a podmienky v rámci svojej líniovej zodpovednosti:

podmienky sa vzťahujú na:

pracovné prostredie

zariadenia a technológiu

materiály

ľudí

aktivity a udalosti

zdroje sú:

prírodné

zariadenia a technológia

materiál a informácie

subdodávateľia, konzultanti, personál agentúry

kolegovia

dobrovoľníci

obmedzenia:

finančné

časové

právne a štatutárne

Podmienky sú také, za ktoré je jednotlivec právne zodpovedný.

primeraná osoba(-y):

bezprostredný vedúci

kolegovia

špecialisti

Diplom rangera národního parku Úroveň 3

Klíčové úlohy, bloky a prvky spôsobilosti

KLÍČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Núdzová reakcia

- Prvok 1.1: Realizujte a riadte núdzové postupy.
- Prvok 1.2: Efektívne pracujte s inými núdzovými službami.
- Prvok 1.3: Vyplňte nevyhnutné hlásenia.

Blok 2: Bezpečnosť v krajine

- Prvok 2.1: Pochopte úlohu a zodpovednosť rangera.
- Prvok 2.2: Pomáhajte pri školení a realizácii bezpečnostných zručností v krajine.
- Prvok 2.3: Udržiavajte a zlepšujte zdravotné a bezpečnostné systémy.

Voliteľný blok 1: Diplom horského vodcu (leto)

- Voliteľný prvok 1.1: Absolvujte školenie a skúsenosti s denníkom.
- Voliteľný prvok 1.2: Hodnotenie v uznávanom stredisku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Núdzová reakcia

Prvok 1.1: Realizujte a riadte núdzové postupy.

Výkonnostné kritériá

1. Povaha nehody sa hodnotí rýchlo, jasne a presne.
2. Pretrvávajúce riziko situácie sa hodnotí rýchlo, jasne a presne.
3. Pomoc a zariadenia na mieste sa hodnotia rýchlo, jasne a presne.
4. Činnosť na ochranu miesta a prítomných pred ďalším nebezpečím sa vykoná rýchlo a primerane.
5. Úlohy pre pomocníkov na mieste sa pridelujú rýchlo, jasne a dôverne.
6. dodatočná potrebná pomoc sa hodnotí rýchlo, jasne a presne.
7. Správne procedúry na zhromažďovanie dodatočnej pomoci sa sústreďujú rýchlo a sebaisto.
8. Nevyhnutné dôkazy na neskoršie vyšetrovanie sa sústredia a zachovávajú úplne a presne.
9. Diagnóza a ošetrovanie v súlade s celoštátne uznávanými príručkami prvej pomoci sa vykoná správne a sebaisto.
10. Zvláštne ochranné a ošetrovacie procedúry, aké si vyžadujú situácie vo vzdialenej krajine, sa vykonávajú správne a sebaisto.
11. Všetky uskutočnené činnosti sú v rámci schopností a oprávnenia rangera.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy ohľadne:

núdzových situácií, aké môžu pravdepodobne nastať, vrátane ochorenia, požiarov, nehôd vo vode, na skalách a na horách

postupy v núdzových situáciách

zariadenia a podpora potrebná na zvládnutie situácií

zdroje doplnkovej pomoci

postupy pri zhromažďovaní pomoci

pravidlá riadiace dôkazy v núdzových situáciách

technológie na zabezpečenie účastníkov, vrátane ochrany pred počasím, ochrany pred dopravou, ochrany pred padajúcimi predmetmi a technológie na dosiahnutie a zaistenie osôb v skalách

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a aktivity v rámci okruhu povinností rangera, pričom budú zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacom kurze

schválený certifikát prvej pomoci

úlohy vykonané so schváleným hodnotiteľom v reálnych alebo simulovaných situáciách

Stanovenie rozsahu

Operácie sú aktivity v rámci zodpovednosti rangera. Rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

aspoň jedna hliadka v každej oblasti

vykonávajú sa zimné a letné hliadky

hliadky zahŕňajú revidovanie minulých nebezpečenstiev
vykonávajú sa núdzové cvičenia
uspokojivé správy v denníku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Núdzová reakcia

Prvok 1.2: Efektívne pracujte s inými núdzovými službami.

Výkonnostné kritériá

1. Rozsah dostupných služieb sa vysvetľuje úplne a jasne.
2. Dohovory pre prácu s inými službami sa vysvetľujú úplne a jasne.
3. Potreba iných služieb pri nehode sa hodnotí rýchlo a reálne.
4. Rýchlo a sebaisto sa nadviaže kontakt s príslušnými službami cez primerané kanále.
5. Príslušné informácie sa podávajú ostatným službám úplne, jasne a presne.
6. Príslušná zodpovednosť sa postúpi na iné služby pri ich príchode rýchlo a jasne.
7. Ranger počas nehody pracuje s inými službami efektívne.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy ohľadne:

úloh a spôsobilostí núdzových služieb, vrátane požiarnikov polície, služby rýchlej pomoci a horskej služby

prevádzkové metódy núdzových služieb v krajinných situáciách

dostupnosť a časy reakcie núdzových služieb

procedúry na skontaktovanie sa s núdzovými službami

rozsah príspevku rangera za prítomnosti núdzových služieb

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rozsahu zodpovednosti rangera, pričom budú zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacich kurzoch

schválený certifikát prvej pomoci

úlohy vykonané so schváleným hodnotiteľom v reálnych alebo simulovaných situáciách

Stanovenie rozsahu

Operácie sú aktivity v rámci zodpovednosti rangera. Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

aspoň jedna hliadka v každej oblasti

vykonávajú sa zimné a letné hliadky

hliadky zahŕňajú revidovanie minulých nebezpečenstiev

vykonávajú sa núdzové cvičenia

uspokojivé správy v denníku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 1: Núdzová reakcia

Prvok 1.3: Vyplňte nevyhnutné hlásenia

Výkonnostné kritériá

1. Informácie, ktoré sa majú hlásiť po nehodách, sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
2. Cesty a procedúry podávania hlásenia sa vysvetľujú jasne a presne.
3. Potrebné informácie a dôkazy sa zozbierajú, zaznamenávajú a uchovávajú počas nehody úplne, jasne a presne.
4. Dôkazy, od ktorých sa požaduje zostať na mieste, sa uchovávajú a zabezpečia jasne a bezpečne.
5. Správy na náležitých formulároch sa po nehode urobia rýchlo, úplne, jasne a presne.
6. Potreba diskrétnosti sa vysvetľuje jasne a presne.
7. Svedkovia sa identifikujú a detaily sa zaznamenávajú jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy ohľadne:

prevádzkových a organizačných potrieb pre podávanie hlásení

poistné a právne dôsledky správ

povaha dôkazov, ich využitie a požiadavky na spoľahlivosť

procedúry zaznamenávania a hlásenia

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rozsahu zodpovednosti rangera, pričom budú zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacich kurzoch

schválený certifikát prvej pomoci

úlohy vykonané so schváleným hodnotiteľom v reálnych alebo simulovaných situáciách

Stanovenie rozsahu

Operácie sú aktivity v rámci zodpovednosti rangera. Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

aspoň jedna hliadka v každej oblasti

vykonávajú sa zimné a letné hliadky

hliadky zahŕňajú revidovanie minulých nebezpečenstiev

vykonávajú sa núdzové cvičenia

uspokojivé správy v denníku

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 2: Bezpečnosť v krajine

Prvok 2.1: Pochopte úlohu a zodpovednosť rangera

Výkonnostné kritériá

1. Tí, o ktorých má ranger povinnosť starať sa, sa identifikujú úplne a správne.
2. rozsah a obmedzenia tejto zodpovednosti sa vysvetľujú jasne a správne.
3. Činnosti, pre ktoré platia špecifické bezpečnostné zákony a iné predpisy, sa identifikujú úplne a správne.
4. Zákony a predpisy o týchto činnostiach sa vysvetľujú jasne a presne.
5. Relevancia právnych a regulačných povinností voči prevádzkovým záväzkom rangera sa interpretuje jasne a presne.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy ohľadne:

zdravotnej a bezpečnostnej legislatívy

zdravotných a bezpečnostných predpisov

legislatívy riadiacej zodpovednosť rangera za bezpečnosť návštevníkov, kolegov, seba i ostatných

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rozsahu zodpovednosti rangera, pričom budú zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacich kurzoch

schválený certifikát prvej pomoci

rozhovor so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Operácie sú aktivity v rámci zodpovednosti rangera. Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

uspokojivé správy v denníku

účasť na práci s dobrovoľníkmi pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

účasť na kurzoch počas zamestnania

účasť v reálnych núdzových situáciách pod dohľadom rangera na plný úväzok

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 2: Bezpečnosť v krajine

Prvok 2.2: Pomáhajte pri školení a realizácii bezpečnostných zručností v krajine.

Výkonnostné kritériá

1. Kroky na ochranu účastníka a seba pred padaním kameňov sa prijímajú rýchlo a sebaisto.
2. Zaisťovanie lanom sa uskutoční pomocou správnych metód a vhodnej kotvy rýchlo a sebaisto.
3. Zlanovacie techniky sa používajú bezpečne a sebaisto.
4. Účastník sa zabezpečí lanom bezpečne a sebaisto.
5. S účastníkom sa pri spúšťaní lanom zaobchádza s ohľadom na spôsobené zranenia bezpečne a sebaisto.
6. Laná a ostatné vybavenie sa sústreďa a pripraví pred použitím schváleným spôsobom, sebaisto a rýchlo.
7. Rýchlo a správne sa uviažu náležité uzly pre príslušné procesy.
8. Použitie karabín, slučiek a úväzov sa demonštruje sebaisto a správne.
9. Montáž horských záchranných nosidiel sa vykonáva správne a sebaisto.
10. Použitie improvizovanej prevoznnej techniky sa demonštruje bezpečne a sebaisto.
11. Výber metódy zvozu účastníka vzhľadom na zranenia a iné podmienky sa vykoná správne a sebaisto.
12. Účastník sa naloží a zabezpečí na nosidlách s ohľadom na typ zranenia správne a sebaisto.
13. Nesúce skupiny sa zorganizujú rýchlo a náležite.
14. Inštrukcie sa dajú nosiacim skupinám jasne a úplne.
15. Použijú sa jasne a sebaisto zdvíhacie, prenosné a spúšťacie postupy.
16. Použitie prepravy na rukách sa kvôli nerovnému terénu demonštruje bezpečne.
17. Použitie kotviacich lán v strmom teréne sa demonštruje bezpečne.
18. Faktory, ktoré označujú, že osoba vo vode je v ťažkostiach, sa vysvetľujú úplne a presne.
19. Postupnosť bezpečných záchranných postupov sa vysvetľuje jasne a presne.
20. Schopnosti a obmedzenia záchrancu sa rozoznávajú úplne a precízne.
21. Použitie záchranných pásov sa demonštruje sebaisto a správne.
22. Použitie improvizovaného záchranného zariadenia sa vysvetľuje jasne a presne.
23. Riziká pri záchrane vo vode sa vysvetľujú jasne a presne.
24. Bezpečné zaobchádzanie s topiacou sa osobou sa vysvetľuje jasne a presne.
25. Záchrana sa plánuje správne a sebaisto.
26. Riziká pre účastníka v exponovaných krajinných podmienkach sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
27. Príčiny hypotermie sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
28. Znaky a symptómy hypotermie sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
29. Ošetrovanie hypotermie prvou pomocou sa vysvetľuje úplne, jasne a presne.
30. Použitie stanov, bivačov a iného zariadenia sa demonštruje správne.
31. Vytvorenie a použitie vlnolamov, vrátane použitia ľudského štítu, sa demonštruje správne.
32. Riziká pre ostatných členov skupiny sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.

33. Opatrenia na zabránenie zhoršeniu sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
34. Príčiny požiarov a preventívne opatrenia sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
35. Umiestnenie a typy hasiacich zariadení sa popisujú úplne, jasne a presne.
36. Národné vlastnosti, ktoré sa týkajú likvidácie alebo boja s požiarom sa popisujú úplne, jasne a presne.
37. Riziká pre jednotlivého rangera a obmedzenia jednotlivcej činnosti sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
38. Postupy na privolanie pomoci sa vysvetľujú úplne, jasne a presne.
39. Použitie dusidiel a iných zariadení na individuálne používanie sa demonštruje správne.
40. Použitie vykopyvaných protipožiarnych prekážok sa vysvetľuje jasne a presne.
41. Osobné bezpečnostné vybavenie a bezpečnostné praktiky pri požiari sa vysvetľuje úplne, jasne a správne.

Znalosti a pochopenie

princípy a metódy ohľadne:

Výkonnostné kritériá 1 - 8

ochranný odev v situáciách na skalách
výber zaisťovacích kotiev
zaisťovacie procedúry
zlaňovacie procedúry
typy a používanie lán, vrátane navíjania a odvíjania
použitie karabín, slučiek a úväzov
uzly, vrátane lodného uzla, osmičky, dvojitého rybárskeho a plochého uzla

Výkonnostné kritériá 9 - 17

horské záchranné nosidlá a ich použitie
iné prevozné technológie
hodnotenie účastníka pre dopravu a manipuláciu s účastníkom
prevozné metódy pre nerovný terén
organizačné zručnosti
správne komunikačné a medzipersonálne zručnosti

Výkonnostné kritériá 18 - 25

záchranné postupy vo vode a z vody
požadované schopnosti
použitie naprojektovaných a improvizovaných zariadení
riziká vo vode
zaobchádzanie s účastníkom

Požiadavky na dôkazy

Výkonnostné kritériá 26 - 33

princípy a metódy ohľadne:
príčin, príznakov a symptómov hypotermie
ošetrenia prvou pomocou
ochranných opatrení pre hypotermické prípady

preventívnych opatrení

Výkonnostné kritériá 34 - 40

princípy a metódy ohľadne:

príčin požiarov

rizík pri požiaroch

protipožiarnych technológií a zariadení

osobnej bezpečnosti

podporných služieb a metód na zvolanie pomoci

Požiadavky na dôkazy

Dôkazy musia pokrývať všetky operácie a činnosti v rámci oblasti povinností rangera, pričom musia zahŕňať nasledujúce položky:

vyplnený denník

účasť na školiacom kurze

schválený certifikát prvej pomoci

záchrana v skalách, vykonaná so schváleným hodnotiteľom v reálnych alebo simulovaných situáciách

prevozné technológie demonštrované so schváleným hodnotiteľom

vodná záchrana prediskutovaná so schváleným hodnotiteľom

hypotermické situácie prediskutované a hypotermické technológie demonštrované so schváleným hodnotiteľom

pohovor a použitie hlavných zariadení so schváleným hodnotiteľom

Stanovenie rozsahu

Operácie sú aktivity v rámci zodpovednosti rangera. Ich rozsah zahŕňa nasledujúce aspekty:

hliadky sa vykonávajú pod dohľadom školeného rangera na čiastočný alebo plný úväzok

uskutočňujú sa zimné a letné hliadky

aspoň jedna hliadka v každej oblasti

hliadky zahŕňajú revidovanie minulých a možných evakuácií

vykonávajú sa záchranné cvičenia

uspokojivé správy v denníku

hliadky zahŕňajú aspekty aktivít pri možných nehodách vo vode

hliadky zahŕňajú vyhodnotenie prípadných hypotermických situácií

hliadky zahŕňajú revidovanie minulých a možných požiarnych situácií

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Blok 2: Bezpečnosť v krajine

Prvok 2.3: Udržiavajte a zlepšujte zdravotné a bezpečnostné systémy

Výkonnostné kritériá

1. Špecifikácia zdravotných a bezpečnostných systémov sa dosahuje v spojení s príslušnými ľuďmi.
2. Identifikujú sa ciele a metódy fungovania systémov, ktoré sú primerané potrebám.
3. Poskytuje sa pomoc pri účinnom oznamovaní podrobností o systéme zainteresovaným zamestnancom.
4. Rozoznávajú sa vlastné technické obmedzenia a konzultuje sa s príslušnými odborníkmi.

Znalosti a pochopenie

špecifikácia systémov

legislatívne, organizačné a iné normy

uznávaná bezpečná pracovná prax

dobrá odvetvová prax

detaily organizačných operácií

projekt, dokumentácia a prevádzka rozličných typov zdravotných a bezpečnostných systémov

komunikačné zručnosti a technológie

zručnosti a technológie medzipersonálnych vzťahov

vlastné technické obmedzenia a zdroje pomoci špecialistov

Požiadavky na dôkazy

pozorované plnenie:

práca s príslušnými ľuďmi počas potreby identifikovať a špecifikovať projekt

vykonaná revízia špecifikácie predchádzajúcich systémov

výsledky práce:

záznam diskusií a konzultácií

odsúhlasené špecifikácie systémov

detaily projektov systémov

poznámky o pomoci poskytnutej pri detailoch komunikačných systémov

požiadavky a usporiadanie školení

Stanovenie rozsahu

zdravotné a bezpečnostné systémy:

inšpekcie

kontroly

vyšetrovanie nehody/úrazu

revidovanie

príslušní ľudia:

vedenie a zamestnanci súvisiaci so systémom

tí, čo závisia od výsledkov systému

projektanti systému
externí dodávatelé

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Voliteľný blok 1: Diplom horského vodcu (leto)

Voliteľný prvok 1.1: Absolvujte školenie a skúsenosti s denníkom

Výkonnostné kritériá

1. Konzultácie sa uskutočňujú v rámci školiacej skupiny, aby sa stanovili ciele.
2. Identifikuje sa rozsah aktivít, ktoré poskytujú príležitosť frekventantom rozvíjať si a používať zručnosti, metódy a postupy.
3. Vybrané činnosti a školiace príležitosti umožňujú uskutočniť dohodnutý rozvoj a učenie a splniť ciele školenia.
4. Keď sa ukáže, že normálne pracovné činnosti sú neprimerané alebo neadekvátne na rozvoj a učenie, hľadajú sa vhodné alternatívne metódy.
5. Vybrané pracovné aktivity poskytujú rovnaké príležitosti všetkým frekventantom.

Znalosti a pochopenie

používanie horských princípov a praktík

príslušné aspekty organizačných bezpečnostných stratégií

identifikovať požiadavky na spôsobilosť vo vzťahu k osnovám

stanoviť a dohodnúť ciele rozvoja

vybrať a prispôsobiť zariadenia a vybavenie

identifikovať príležitosti rozvoja a používania učenia

princípy rozvoja učenia a zručností

reakcie na ťažkosti alebo núdzové stavy, aké môžu pravdepodobne nastať

Požiadavky na dôkazy

priame pozorovanie hodnotiteľom

monitorovanie tútorom

svedecké dôkazy

vyplnený denník

Stanovenie rozsahu

typy príležitostí.

pri práci:

hliadky rangerov

akokoľvek horské prostredie

tréningové dni

vychádzky s vodcom

mimo práce:

semináre a diskusie

prezentácie a demonštrácie

návšteva iných horských oblastí

frekventanti:

noví zamestnanci

etablovaní zamestnanci (na plný alebo čiastočný úväzok)

Normy spôsobilosti rangera národného parku Úroveň 3

KLÚČOVÁ ÚLOHA 4: PRAKTICKÁ BEZPEČNOSŤ A VYHLADÁVANIE A ZÁCHRANA

Voliteľný blok 1: Diplom horského vodcu (leto)

Voliteľný prvok 1.2: ;Hodnotenie v uznávanom stredisku

Výkonnostné kritériá

1. Uskutočňuje sa konzultácia s tútorom, aby sa zabezpečilo splnenie cieľov.
2. Vykoná sa celý rozsah činností, aby sa frekventantom umožnilo získať zručnosti, metódy a postupy, ako sa identifikovali.
3. Využije sa príležitosť zúčastniť sa vybraných aktivít a školiacich príležitostí a umožní sa uskutočniť rozvoj a učenie.
4. Keď sa ukáže, že normálne pracovné aktivity sú neadekvátne, nájdu a uskutočnia sa vhodné alternatívy.
5. Vybrané pracovné aktivity poskytujú rovnaké príležitosti všetkým frekventantom.

Znalosti a pochopenie

použitie všeobecných horských princípov a praxe

všetky aspekty organizačných bezpečnostných stratégií

identifikované normy spôsobilosti vo vzťahu k osnovám sa uspokojivo naučili

zariadenia a vybavenie sa vybralo a používalo s vysokým stupňom spôsobilosti

dosiahol sa rozvoj učenia a zručnosti

reakcie na ťažkosti a núdzové stavy sa uspokojivo zvládli

Požiadavky na dôkazy

pripomienky od tútora

pozorovanie kolegami a ďalšími

vyplnený denník

rozhodnutie o hodnotení a spätná väzba z centra

certifikát

Stanovenie rozsahu

Využili sa dostatočné príležitosti:

v práci:

hliadky rangerov

tréningové dni

vychádzky s vodcom

mimo práce:

diskusie

prezentácie

návštevy iných oblastí